

**INFORME DE LEVANTAMIENTO DE INICIATIVAS RELEVANTES PARA EL
ÉXITO ACAMICO DE LOS ESTUDIANTES VULNERABLES EN CADA
UNIVERISDAD DE LA RED**

**Red de fortalecimiento de estrategias para el
mejoramiento de resultados académicos de estudiantes
desfavorecidos de primeros años**

Universidades Participantes de la Red.

**Universidad de la Frontera
Universidad del Bío- Bío
Universidad Católica de Temuco
Universidad de Magallanes
Universidad de Talca**

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
MARCO TEÓRICO	6
POLÍTICAS DE ACCIÓN AFIRMATIVA	13
OBJETIVOS GENERALES DE LOS PROGRAMAS	24
CUADRO Nº 1 OBJETIVOS GENERALES	26
RESUMEN PROGRAMAS IMPLEMENTADOS	27
FICHAS DE INVESTIGACIÓN	39
BIBLIOGRAFÍA	105

Introducción

El presente informe corresponde al trabajo realizado en el marco de la ejecución del proyecto Mecesus *Red de fortalecimiento de estrategias para el mejoramiento de resultados académicos de estudiantes desfavorecidos de primeros años* que tiene por objetivo diseñar, desarrollar, implementar e institucionalizar una red, que coordine y potencie iniciativas de Universidades del Consejo de Rectores, que se desarrollan en torno a mejorar los procesos formativos orientados a la atención de estudiantes vulnerables que acceden a estas universidades y que redunden en el mejoramiento sistemático de las políticas y prácticas de docencia, con el fin de lograr mayores niveles de equidad en los procesos en la Educación Superior.

Con la realización de este trabajo de levantamiento se espera ahondar en las características de los programas para mejorar el éxito académico de los estudiantes vulnerables implementados en las universidades de la red que conforma este proyecto y para conocer sus orientaciones. Además en este documento se hace una revisión de los casos de Argentina, Brasil y Colombia y junto a Chile se visualiza un diagnóstico general de la situación que enmarca y contextualiza problemáticas comunes que experimentan las universidades hoy.

Una de las primeras observaciones a destacar es que las dificultades son similares entre las universidades Chilenas y las de América Latina en general, siendo marcadas las desigualdades raciales en algunos países lo que unido a la pobreza se confabulan como barreras difíciles de sortear para quienes aspiran acceder a la educación superior.

Se piensa que en Chile las condiciones de equidad han sido superadas porque el Estado entrega beneficios económicos a los jóvenes de los primeros quintiles, pero las variables socioeconómicas no son las únicas que están en juego al momento de ingresar a una cultura académica desconocida que contiene códigos

diferentes y que toma un tiempo reconocerlos para identificarse y manejarse en el mismo lenguaje. Quienes se encuentran fuera de un código formal se les dificulta aún más la adaptabilidad y afiliación institucional y académica lo cual genera fracasos, especialmente en los primeros niveles los que hacen compleja la superación en los niveles siguientes.

Por ello, mientras el Estado piensa que ha superado los problemas de equidad, ya que los jóvenes acceden a la educación superior y existe la cobertura, lo cual no representa un problema y se dedica a pensar solamente en la calidad, está errado, ya que la equidad debe mantenerse durante la permanencia del estudiante en la Educación Superior.

Hoy día la deserción estudiantil llega al 50% de los estudiantes, y dada la magnitud del problema, es que las universidades han puesto sus esfuerzos, ofreciendo programas y acciones que favorezcan a quienes se encuentran en dificultades por distintos motivos: carencias económicas, estrategias de estudio equivocadas, desconocimiento de la importancia del hábito de estudio, desigualdades socioculturales, lingüísticas, entre tantas otras. Lo importante es que estos programas pasen a ser parte de una política universitaria y no sean iniciativas aisladas que favorezcan a algunos estudiantes desfavoreciendo a otros.

La importancia de disminuir la deserción no es tan sólo por una razón económica sino también porque existen razones de superación de la pobreza, quebrar el círculo de la pobreza de un joven o de una joven, significa que es posible que toda una familia salga de esa condición, por el contrario no lograrlo, significa que toda una familia es posible que jamás salga de su condición y esto impida el desarrollo de personas que tienen un derecho inalienable: derecho a educarse y a educarse con calidad.

El Estado no debe dejar de mirar la Equidad, ya que las estadísticas demuestran que son los grupos de menores ingresos los que desertan con mayor facilidad, encontrar en aquellos grupos desfavorecidos estudiantes que logran rápidamente insertarse y alcanzar éxito académico es la siguiente mirada que necesita dar este proyecto, encontrar esas variables en los estudiantes que aún siendo caracterizados como vulnerables desarrollan estrategias que les permiten tener éxito académico. Los programas en algunos casos tienen éxito relativo, se debe tener evidencia empírica de algunos períodos que demuestren una tendencia para señalar con confianza que es una respuesta a la interrogante que se requiere dilucidar y a la estrategia que se necesita difundir.

Se muestran en este estudio los programas y sus características generales para así iniciar la tercera etapa de este proyecto: Encontrar las variables de éxito académico en estudiantes vulnerables.

Marco Teórico.

Los cambios en los que se ha visto envuelta la sociedad globalizada, ha incluido la educación superior. Las demandas sociales por acceso y cobertura permitieron que jóvenes de todos los quintiles ingresaran a la universidad, con ello junto con favorecer la equidad y la igualdad social se llevó la educación a un proceso de masificación que generó heterogeneidad en las habilidades y competencias de ingreso, provocando graves problemas aumentando considerablemente la deserción y la permanencia de los estudiantes.

Las estadísticas nacionales, de acuerdo al Consejo Superior de Educación, presentan en primer año un 19% de deserción y en tercer año un 39%. En cuanto a la tasa de deserción global alcanzaría un 53,7%. Las áreas con menor porcentaje de deserción corresponderían a las áreas de educación y salud con un 37% y un 27% respectivamente. (Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. página 6.)

El estudio realizado en Chile, en esta temática revela que hay factores que inciden y que pueden dividirse en factores personales, institucionales y pedagógicos, socioeconómicos y laborales, entre otros. Al mismo tiempo, las implicancias de la deserción llevarían a costos negativos en términos personales, familiares, institucionales y sociales. Un tercer elemento correspondería a dar una respuesta estratégica para hacer frente a esta situación y apoyar a los jóvenes a permanecer y enfrentar con éxito su formación profesional, a pesar de los aprendizajes previos a la educación superior, lo que implicaría un esfuerzo de la institución que recibe al estudiante y entrega herramientas para el desafío que comprende la cultura académica.

La repitencia y deserción de los estudiantes en Educación Superior son fenómenos que se encuentran asociados a variables comunes. Este fenómeno ha sido experimentado por universidades de distintas latitudes, puesto

que los procesos de apertura, acceso y cobertura¹ de la educación terciaria han generado problemáticas similares en distintos países, en tiempos paralelos. Como se señaló anteriormente, a pesar de las diferencias culturales y grados de desarrollo en los distintos países donde se han implementado estas acciones, se presentan características comunes; en primer lugar, lo común es la capacidad de reacción positiva frente a estas situaciones que exige a las universidades hacerse cargo de los estudiantes, favoreciendo su adaptación al mundo académico desde distintas dimensiones (Humana, académica, psicológica, económica, etc) Estas iniciativas se encontrarían marcadas por diversas motivaciones. Las implicancias de estas problemáticas conllevan a las instituciones y al estado, pérdidas importantes en términos sociales y económicos, este último se debe a que existe una apuesta por el joven que ingresa y las inversiones están hechas pensando en el éxito de los estudiantes, y que éste obtiene su título profesional.

En Chile, las universidades han implementado programas para asistir e intervenir académicamente al estudiante, identificar sus fortalezas, debilidades y entregarles herramientas que faciliten su inserción y afiliación. Estos programas han sido diseñados, en general, de forma masiva, es decir, no se han diseñado diferencias atendiendo a la naturaleza de las carreras, ni las áreas a las que se ingresan. Se han implementado programas de nivelación de competencias básicas, de inserción a la vida universitaria, de tutorías, de apoyo económico y psicológico, etc.

Las acciones afirmativas, como también se denomina en algunos estudios a estos programas (CINDA: 2009) se vienen realizando desde hace algunos años, la debilidad está en la evaluación en términos cualitativos y cuantitativos que permita señalar con exactitud para qué tipo de acciones son efectivas las medidas o para tal o cual grupo de estudiantes son efectivas estas

¹ En el período 1990 la relación de tasas de cobertura entre el quintil V y el quintil I era de 8,6 veces, en cambio, el año 2006 se había reducido a 4,6 veces. (Centro de microdatos. página 5)

acciones; tampoco existe un seguimiento que permita delimitar la efectividad de las intervenciones realizadas. Faltan elementos que faciliten a las universidades identificar las acciones efectivas y replicables, de tal forma de extenderlas a otras instituciones. En este sentido es preciso un espacio (físico o virtual) en que se muestren los resultados obtenidos en cada una de ellas y sus características particulares.

De acuerdo al estudio “Deserción en la Educación Superior en Chile” Informe elaborado por Fernando Arrau C, la deserción de los estudiantes de escasos recursos se debería por las siguientes razones o motivos:

- Un medio estudiantil previo de menor calidad
- Falta de red social, en la que no encuentra en sus pares sociales otros que hayan alcanzado la educación superior. Siendo el primero de su entorno familiar en acceder a este nivel educacional.
- El ingreso familiar insuficiente, lo que provoca que el estudiante en algunas ocasiones deba trabajar y estudiar.

Finalmente, existiría, de acuerdo a este estudio, falta de apoyo de la universidad al desconocer la situación real que vive el estudiante. (p. 14)

Para la superación de lo anterior, es necesario que existan políticas claras frente a los problemas y necesidades del estudiante universitario de hoy. En Chile, por ejemplo, se han propuesto estrategias desde los siguientes niveles:

- *A nivel del sistema.* Es necesario promover una articulación entre la educación media y superior, modular los currículos, favorecer la creación de salidas intermedias y considerar la articulación entre instituciones de educación superior para facilitar la movilidad y la continuidad de los estudios. Esto último se lograría a través de los SCT que incorporan los procesos de Renovación Curricular en que se encuentran algunas universidades de la Red. Otra de las estrategias se encuentra en la promoción de carreras cortas, con salidas intermedias. La articulación se está dando en algunas universidades que reconocen liceos de los

cuales proviene un número importante de estudiantes y se desarrollan talleres, preuniversitarios e incluso asignaturas que son reconocidas por la universidad en el caso de que el estudiante ingrese, esta última modalidad permite que la universidad caracterice al estudiante antes de ingresar y por lo tanto, trabaja en este período algunas habilidades que requiere para el primer año, generando una adaptabilidad más amigable.

Estas son medidas adoptadas por algunas instituciones de educación superior para abordar el problema de manera estratégico, por ejemplo, la universidad de Magallanes ofrece un curso de computación e informática a estudiantes de un liceo que en un porcentaje importante ingresan a primer año. Quienes aprueban este curso (curso que se imparte en el liceo con profesionales de la Universidad) se eximen de tomar el curso de informática el primer semestre, de esta manera se han determinado previamente las habilidades que traen los estudiantes en competencias en TIC, ya que han sido evaluados durante un período previo al ingreso a la Universidad.

- *Institucionales y pedagógicas.* Otra de las estrategias dice relación con perfeccionar los procesos de orientación vocacional y admisión de nuevos estudiantes. Simplificar procesos de titulación e incorporarlos dentro de los períodos regulares estipulados en los planes de estudio, y por último, fomentar la flexibilización de los currículos. En este sentido, las universidades de Talca, Bío-Bío y Universidad Católica han renovado su currículum como una política institucional que abarca el 100% de las carreras de la universidad. Este tipo de currículum permite una revisión en la cual, en caso justificado es posible flexibilizar el currículum hasta los márgenes permitidos por las líneas y orientaciones que la universidad ha establecido previamente. (Liberación de algunos prerrequisitos, modularización, inserción de horas mixtas, etc)

En cuanto a lo pedagógico, las instituciones han instalado centros de apoyo a la docencia, ya que están conscientes de que la pedagogía universitaria es un desafío importante de asumir por diversas razones, entre ellas por la diversidad de

líneas académicas que la conforman y por las características de los alumnos que ingresan a la universidad. A eso se suma una diversidad de estilos y metodologías de enseñanza en que la enseñanza tradicional prima aún en el aula y dista de la necesidad de los estudiantes por generar aprendizajes activos.

La preparación de aquellos profesionales que no son pedagogos, en un ámbito que reforzará sus conocimientos disciplinares, ayudará a acercar el conocimiento al estudiante. Esta estrategia instalada en estos centros facilita la modificación de la cultura académica en la educación superior e instala nuevos paradigmas: Los estudiantes de hoy aprenden de la vivencia y la experiencia, relacionándose de forma directa con la materia de aprendizaje y los docentes son facilitadores de estos procesos.

Por otro lado, promover la definición de perfiles basados en competencias y acreditar competencias de modo de validar los aprendizajes logrados en las etapas intermedias de cada carrera es una forma de cautelar que los aprendizajes se logran a medida que avanza el currículum del estudiante.

En este mismo sentido, propiciar el perfeccionamiento pedagógico de los docentes universitarios y el uso de nuevas tecnologías que faciliten el aprendizaje, corresponde a una línea estratégica a adoptar en esta etapa en que se requiere apoyar a los estudiantes que ingresan a la educación superior y no han alcanzado a madurar los aprendizajes previos necesarios para alcanzar éxito académico durante los primeros años de formación.

Otras de las iniciativas dice relación con la promoción, creación de cursos remediales y de nivelación para disminuir los niveles de heterogeneidad de los estudiantes que ingresan a la educación superior. (Estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior chilena, p. 9) Los planes de nivelación y cursos remediales, junto a la nivelación de las competencias básicas apuntan al mismo objetivo: atender a los estudiantes que requieren apoyo académico. En

algunas instituciones no existe sistematicidad en estos programas, o no son evaluados ni estudiados en el impacto real y directo que causan en términos de disminución del fracaso académico y deserción de los estudiantes especialmente los primeros semestres.

Otra de las estrategias es la **Económica**. Que consiste en establecer subsidios, becas y créditos para estudiantes de los estratos de menores ingresos, con el fin de disminuir su impacto en la deserción, es una política a nivel nacional, abriendo la cobertura y el acceso y permitiendo que los estudiantes de los primeros quintiles accedan a la educación superior, es además una de las estrategias que se ha masificado incluso para las entidades de educación superior de origen privado que se encuentran acreditadas.

Se hace necesario fomentar la creación de tutorías y sistemas de seguimiento a los estudiantes. Mejorar los sistemas internos de información sobre los resultados académicos, impulsar el desarrollo de experiencia innovadoras, en especial aquellas que hayan demostrado su efectividad en otras instituciones, esta es la preocupación de este proyecto que requiere de la profundización en las variables de éxito que rodean a aquellos estudiantes exitosos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad.

Surgen en este contexto las siguientes interrogantes ¿Qué hacen estos estudiantes para que les vaya bien? ¿Son realmente los programas implementados los que han sido decisivos en su rendimiento? ¿Tienen en común estrategias y métodos de estudio que les facilita insertarse en la cultura académica? ¿Presentan un manejo y comprensión lingüística que les permite entender con facilidad los problemas y situaciones que se presentan en las distintas asignaturas? ¿Tienen un manejo emocional que les permite mantenerse incólumes ante mucho trabajo o estudio? ¿Aprenden rápidamente de sus errores y se autorregulan? ¿Dedican más horas que el resto de sus compañeros en sus estudios? ¿Tienen horarios regulares de estudio demostrando autodisciplina?

Estas son algunas de las preguntas que requieren ser develadas durante el desarrollo del proyecto FRO 0803, y establecer estrategias de éxito replicables en grupos de estudiantes con estas características.

A continuación es necesario revisar algunos programas que están concebidos como estrategias de acción afirmativa que se presentan en otros países de América Latina.

Políticas de acción afirmativa en América Latina.

De acuerdo a la definición de las naciones unidas “la acción afirmativa es un conjunto coherente de medidas de carácter temporal dirigidas a corregir la situación de los miembros del grupo al que están destinadas en un aspecto o varios de su vida social para alcanzar la igualdad efectiva”. El punto de partida no es el fundamento que mantiene la acción afirmativa con la intención de apoyar a grupos sociales desfavorecidos o discriminados, sino a establecer políticas estatales de acción educativa para todos y todas las chilenas sin distinción. Para ello es necesario revisar aquellos programas que han sido generados en las instituciones que pertenecen a este proyecto MECESUP FRO 0803 y comparar con otros programas existentes para conocer si es posible levantar propuestas de políticas educativas que sostengan de forma sustentable, no sólo el ingreso, sino también la permanencia de los estudiantes universitarios en sus programas de estudio, generando disminución en el fracaso académico y en la deserción universitaria y no sólo como acciones afirmativas hacia ciertos sectores desproveídos o disminuidos sino políticas para todos los grupos si excepción. En América Latina existen distintos casos de acuerdo a la cultura que los caracteriza y a las necesidades de la población:

1.- El caso de Argentina:

De acuerdo al estudio realizado por el Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas (OLPED) Argentina focaliza sus políticas de acción afirmativa, mayoritariamente en becas de ayuda económica y de asistencia al estudiante con alto rendimiento académico y desfavorecido origen socioeconómico. Las becas son otorgadas por la propia universidad o bien fundaciones o instituciones y entidades privadas. Las becas en el caso de la UBA son de carácter bianual, al término de este período el estudiante es visitado y evaluada su situación. Además de las becas de ayuda económica se encuentran las de transporte y alojamiento.

Existen en esta institución acciones de apoyo y orientación socioafectiva, que no son considerados como políticas; estas ayudas se prestan a los estudiantes que lo requieren en encuentros y talleres semanales.

Existen otro tipo de ayudas que son las que prestan las facultades, como la reducción en el precio de las fotocopias, becas de almuerzo, etc.

A nivel gubernamental los estudiantes pueden acceder al programa de becas nacionales universitarias (PNBU) Este programa se viene implementando desde el año 1996, y los estudiantes que acceden a él deben acreditar bajo nivel socioeconómico y alto rendimiento académico. De él se diversifican otros subprogramas que favorecen a etnias y discapacitados. Los estudiantes favorecidos no sólo son de primer año, sino se encuentran en cualquier nivel de su carrera. Se aprecia que la apuesta está por los mejores del sistema educativo, favoreciendo a aquellos que tienen origen social deprivado, en Chile en cambio, todo el que accede a la educación superior tiene derecho a un crédito para financiar su carrera, teniendo la posibilidad de superar su disminuida condición, es una política para todos que apuesta por todos.

Argentina tiene poco más de 1700.000 estudiantes en la educación Superior y la ley de educación superior determina que cada universidad determina sus condiciones de acceso, incluso en aquellas universidades de gran tamaño, que

tienen una población estudiantil de más de 50.000 alumnos cada facultad puede regular sus formas de ingreso. Desde esta perspectiva, las modalidades de acceso se categorizar en tres grupos: con ingreso irrestricto; con ingreso mediante pruebas de examen sin cupo; y, por último, ingreso mediante prueba y cupo².

En el ingreso irrestricto considera cursos de apoyo o nivelación (orientación o reflexión) Con cursos y exámenes no eliminatorios pero vinculantes con el plan de estudio, con ciclos introductorios de tipo cognitivo, transmisión de técnicas de estudio, orientación vocacional.

En el ingreso mediante examen sin cupo considera un ciclo de nivelación o preingreso con examen final, Con cursos de habilidades del pensamiento y exámenes en carreras específicas, Con ciclos y pruebas de aptitudes específicas; y por último, ingreso mediante examen y cupo, considera un curso preparatorio con examen final. Los ciclos introductorias o de nivelación duran varios meses y los contenidos varían dependiendo de la universidad, los cursos de ambientación duran aproximadamente dos semanas. Carreras de medicina o ingeniería tienen acceso mediante pruebas de examen.

² Observatorio Latinoamericano de Políticas Educativas (OLPED). Desigualdad e inclusión en la educación superior. Un estudio comparado en cinco países de América Latina

2.- El caso de Brasil:

Brasil tiene una población de 193.017.646 millones de habitantes, 14 millones de analfabetos y una población estudiantil en la educación superior que alcanzaba el año 2007 a 5.000.000 de estudiantes. En un país con grades diferencias y desigualdades que tienen base en la condición racial de los seres humanos y se extienden estas desigualdades a la educación y a otros derechos básicos.

En cuanto a la educación Superior el sistema de acceso está caracterizado por un acceso mediante prueba de examen denominado *vestibular* el cual está constituido por pruebas que cubren las disciplinas cursadas en la educación media (lengua portuguesa y literatura brasileña, matemática, biología, física, química, historia y geografía), una lengua extranjera moderna y una prueba de redacción. La aprobación del examen implica superar una nota mínima,

En las universidades estatales quedan vacantes porque no todos los postulantes alcanzan los puntajes o notas mínimas de ingreso para acceder a estas instituciones. Existen también otros exámenes, ya que el sistema permite distintas formas de ingreso. En cuanto a la cobertura hacia el año 2000 sólo un porcentaje de estudiantes de educación media completa sus estudios aproximadamente el 21,29%, de estos el 73% son blancos

En Brasil existen políticas de asistencia a los estudiantes de educación superior, pero existe un incentivo a minorías específicas como los afrobrasileños, y en este caso en este país una de las razones fundamentales es permitir el acceso y la igualdad social pensando en aquellos individuos de color que se encuentran además en condiciones de pobreza, situaciones que van de la mano y que generan desigualdad social, inequidad y diferencias que se mantienen en el tiempo sin poder nivelar a estos grupos desfavorecidos. Por ejemplo, en Brasil existen los siguientes programas:

El Programa de Financiamiento Estudiantil otorgado a estudiantes de buen rendimiento académico y condiciones sociales o económicas disminuidas.

El programa Bolsa universitaria de la Municipalidad de Sao Paulo: programa que exige a las universidades que otorgan cierto porcentaje de becas, para estudiantes de escasos recursos, tienen alguna deficiencia física o bien son servidores públicos. Los estudiantes que acceden a estos beneficios deben cumplir algún tiempo sirviendo a la municipalidad.

Junto con favorecer el acceso a la educación superior de las minorías étnicas y raciales se promueve el ingreso de éstos para disminuir la discriminación racial y favorecer políticas de igualdad social a nivel nacional.

En estos dos casos apreciamos que el Estado tiene intenciones particulares, dependiendo de la situación social y cultural que se presenta y demostrando a través de acciones claras donde se encuentra el foco de sus políticas.

3.- El caso de Colombia:

Los años 90 fueron claves para la educación colombiana, se produjo una expansión desorganizada de instituciones y ofertas de carreras y programas, lo que generó un sistema desarticulado entre la educación y la situación país. En Colombia el ICFES Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ha tenido la misión de regular y ordenar el sistema. Para acceder a la educación superior los estudiantes rinden una prueba de selección, aunque este examen es obligatorio no todas las instituciones lo consideran como su único medio de ingreso, existen instituciones que complementan estos resultados con entrevistas y otras mediciones.

En cuanto a las políticas colombianas de apoyo a grupos disminuidos, existen leyes que se materializan en proyecto de ayuda económica a estudiantes de los quintiles 1, 2 y 3 que no cuentan con los recursos para acceder a la educación superior (Proyecto Acces) Se encuentra en marcha desde el año 2003, esta modalidad actúa en convenios con las instituciones.

En cuanto a poblaciones indígenas se administran fondos, por ejemplo, el fondo Alvaro Ulcue Chocue, creado en 1988, con el objetivo de facilitar el acceso de los indígenas a la educación superior en cualquier área de conocimiento.

Por último, en lo económico el programa para estudiantes afrocolombianos (1996) es una alternativa para esta minoría. La mayoría de los programas instalados son de tipo económico. Existe en la Universidad de los Andes un programa para talentos que en alianza con el ICFES se premiaba a los mejores estudiantes y se les enviaba a un curso de nivelación en distintas áreas: español, inglés, sistemas, matemáticas; sin embargo, los estudiantes no alcanzaban el puntaje para ingresar a las carreras a pesar de haber sido calificado como los mejores de sus colegios, la universidad los admitió y se produjo una alta deserción de este grupo. El programa significaba de un alto costo para la universidad, por lo que se tomaron algunas medidas para acompañar a los estudiantes en su desempeño académico y evitar la deserción de éstos. Surgió de esta forma el programa de consejeros y tutores. Este programa no dio todos los resultados esperados. La universidad no inició un debate y no se preparó a los profesores para atender a los estudiantes

que pertenecían al programa, ya que provenían con escasas herramientas académicas. Las tutorías y en algunas universidades las asesorías en escritura, matemáticas o idiomas son algunas de las medidas de apoyo académico que se pueden revisar en el sistema Colombiano, el que está orientado al acceso y no presenta medidas académicas sustentables que den cuenta de un tratamiento de los grupos de indígenas o afrocolombianos que ingresan a la educación superior.

De acuerdo al CINDA existen en Chile 47 programas de apoyo académico, tres programas de créditos y 12 de becas, éste último con un total de 65 mil beneficiarios y una asignación de US\$ 140 millones, la educación superior requiere incorporar dentro de la dirección estratégica institucional la gestión de la equidad.

Diagnóstico General:

Desde la positiva ampliación de la cobertura de la educación superior y las facilidades de acceso de estudiantes provenientes de los primeros quintiles de ingreso, Chile avanzó hacia uno de los desafíos más importantes en temas de equidad social: el acceso a la educación y el acceso a la educación terciaria. Sólo este último tema, llevó al estado a invertir grandes esfuerzos para abrir la posibilidad a grupos sociales que décadas atrás no habrían ingresado a la educación superior. Este hecho en un principio no dejó entrever las consecuencias en términos de preparación de los jóvenes y en términos de habilidades para acceder y enfrentar con éxito la cultura académica.

En 1997, el gobierno por primera vez definió las políticas de educación superior más importantes y éstas han sido seguidas por los gobiernos subsiguientes. Las políticas confirmaban explícitamente los objetivos de calidad y equidad³

Con la apertura masiva y la creación de oportunidades, no sólo para acceder a las universidades tradicionales, sino también a universidades privadas que se encontraban acreditadas, se presentó un problema en términos de deserción, y fracaso académico. Elevándose las cifras y mostrando realidades que antes no existían. Algunas de las respuestas se pudieron encontrar en las deficiencias que traían los jóvenes provenientes de la enseñanza media, carentes de herramientas lingüísticas, de hábitos y estrategias de estudio. A esto se sumaron diversos estudios que presentó la OCDE el que atribuye a una variable socioeconómica la variación en el desempeño académico entre los distintos tipos de establecimientos educacionales de enseñanza media.

³ LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE © OCDE Y EL BIRD/BANCO MUNDIAL 2009, Pág. 34.

Una idea similar se describe en las siguientes líneas:

“Los jóvenes de las nuevas cohortes se caracterizan principalmente por su escaso capital cultural e insuficiente formación en enseñanza media...”⁴

La diferencia importante entre los tipos de enseñanza que existen en Chile dice relación con la cobertura curricular, mientras los colegios particulares y algunos particulares subvencionados cubren gran parte de los programas de estudio, sobre 80% los colegios municipalizados no alcanzan a cubrir el 50% lo que recae negativamente en el desempeño de los estudiantes.

Tal como señala la OCDE: “Se notó una variación bastante amplia entre el desempeño de alumnos de diferentes colegios, lo que sugiere que la calidad de los colegios secundarios chilenos varía enormemente; y una proporción especialmente grande de esta variación podría ser explicada por las diferencias socio-económicas entre los alumnos de los diferentes colegios.”⁵

“El desempeño de los alumnos chilenos en PISA 2006 mostró gran variación entre las escuelas, lo que era predecible debido a su estatus socioeconómico. Los alumnos de 15 años de edad en las escuelas privadas pagadas se desempeñaron significativamente mejor que los de escuelas privadas subvencionadas, quienes, a su vez, lo hicieron considerablemente mejor que los de las escuelas municipalizadas”⁶

Este sector de la educación es el que ha mostrado en los últimos años mayor descontento, debido a sus grandes necesidades de mejora, los docentes han liderado huelgas y ausentismo laboral, lo que genera un porcentaje importante de clases que no están hechas, por su parte, los estudiantes conscientes de estas situaciones, llevaron adelante una revolución que demostró su descontento, siendo apoyado por gran parte de los sectores

⁴ DIAGNÓSTICO Y DISEÑO DE INTERVENCIONES EN EQUIDAD UNIVERSITARIA, CINDA. 2009

⁵ LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE © OCDE Y EL BIRD/BANCO MUNDIAL 2009, Pág. 25.

⁶ LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE © OCDE Y EL BIRD/BANCO MUNDIAL 2009, Pág. 27.

socioeconómicos chilenos, es conocido por los chilenos las desigualdades que afectan a este grupo de estudiantes.

La llegada de los estudiantes a la educación superior con todas estas variables a cuestas generó una situación preocupante que fue atendida de parte de las instituciones, generando programas de apoyo académico cuando se dieron cuenta de que las tasas de titulación eran bajas, lo mismo con la progresión curricular y lo que ocurría con la deserción, con porcentajes altos en primer y tercer año de sus carreras.

Acompañando a los beneficios en acceso, con préstamos y becas de distinta índole, que facilitaban la permanencia del estudiante desde una variable económica fueron implementados distintos programas, especialmente de nivelación, estrategias de estudio, lectura y escritura, matemática, entre otros. Luego se internaron evaluaciones diagnósticas, las que fueron diseñadas por las mismas universidades o encargadas a especialistas de las distintas áreas, con los resultados comenzó a iniciarse una descripción de los estudiantes y una caracterización de cada uno de ellos y yendo más allá aún se agregaron otras variables y correlaciones que de manera casi probabilística preveen la vulnerabilidad de los que ingresan en términos académicos. Esta última herramienta ha ido perfeccionándose en algunas instituciones hasta llegar a establecer modelos predictivos. Lo positivo de todo esto es que la cultura universitaria se ha ido amoldando a estos estudiantes y los académicos de forma progresiva han tomando conocimiento de que las aulas reciben a otro tipo de estudiante, y que este estudiante requiere de la preparación del docente en estrategias que faciliten la inserción en cada una de las áreas del conocimiento que alberga la educación superior. De acuerdo a lo que señala CINDA, 2009

“No ha predominado, desde la perspectiva de la función docente, un contrapeso adecuado que equilibre las diferencias culturales y formativas de estos con sus compañeros que provienen de los quintiles superiores pág. 11”⁷

Las cifras en cuanto a deserción han obligado a que la mayoría de los proyectos que son enviados al Ministerio de Educación tengan como objetivos disminuir la deserción, elevar el rendimiento académico, aumentar las tasas de titulación, mejorar las competencias básicas, de ingreso, etc.

“De acuerdo a estimaciones basadas en estadísticas nacionales, se tiene que:

- La tasa de deserción global sería de un 53,7%, siendo mayor en las universidades privadas nuevas que en las públicas.
- Las áreas más críticas son Humanidades y Derecho con cifras del orden del 80 % y las más eficientes son las áreas de educación y salud con un 37% y un 27% respectivamente.
- Las mujeres aparecen con tasas de deserción promedio más bajas que los varones (43% y 50% respectivamente)

Los datos de deserción real para tres carreras basados en el seguimiento de desertores de cuatro universidades muestran que:

- La tasa de deserción es de alrededor de 53% para Derecho, 26% para Ingeniería y 8% para Medicina.
- Los indicadores del seguimiento de casos muestran valores menores a los obtenidos a partir de las estadísticas nacionales y a los resultados de un estudio anterior, lo cual se podría explicar porque las universidades consideradas están entre las mejores del país.⁸

⁷ CINDA. 2009. pág 11

⁸ Digital observatory for higher education in latin america and the Caribbean, pág 6.

Objetivos Generales de los programas instalados En las universidades de la Red.

A continuación se presentan los objetivos de los programas implementados en cada una de las universidades de la Red que conforman el Proyecto FRO 0803⁹. Para visualizar la tendencia a la que estos programas se orientan, se procedió a agruparlos de la siguiente forma:

- 1) Se reunieron los programas que se encontraban diseñados bajo el mismo objetivo y se procedió a elaborar el Cuadro N° 1
- 2) Se contabilizaron los objetivos orientados a alcanzar fines similares
- 3) Se obtuvo un porcentaje, considerando que estos 13 objetivos generales corresponden al 100% de las líneas a las que apuntan los distintos programas implementados en las 5 universidades.
- 4) Se procedió a obtener algunas apreciaciones

De los programas que se estudian en este informe y de sus objetivos se desprende lo siguiente:

- 1) Un 23 % de los objetivos de los programas que se encuentran implementados en las universidades de la red estaría orientado a mantener al alumno en el sistema universitario y facilitar su transición en el primer año de universidad, dándole apoyo en el estudio y en su aprendizaje.
- 2) Otro 23% correspondería a fortalecer las competencias iniciales de los estudiantes para permanecer en el sistema.

⁹ Universidades de la Red: Universidad de Talca, Universidad del Bío-Bío, Universidad Católica de Temuco, Universidad de la Frontera y Universidad de Magallanes.

- 3) 15,38% de los objetivos que se declaran en los programas estaría orientado a desarrollar habilidades de socialización en los estudiantes con sus compañeros, profesores y la universidad en general a través de distintas actividades.
- 4) Un 7,6% de los objetivos declarados en los programas estaría orientado a crear valor distintivo superior a los egresados, a través de una formación valórica.
- 5) Un 15,38% estaría orientado a conocer las competencias de entrada aplicando una evaluación diagnóstica al estudiante de primer año.
- 6) Un 7,6% de los objetivos apuntaría a desarrollar herramientas de software básicas necesarias para su desempeño profesional.
- 7) Finalmente, Un 7,6% de estos programas estaría orientado a propiciar buenas prácticas que mejoraran los resultados de la vida universitaria.

A continuación se presenta un cuadro con los objetivos declarados en los programas que implementan las universidades.

Cuadro N° 1. Objetivos Generales de los Programas.

1) Mantener al alumno dentro del sistema universitario en el primer ciclo de formación
2) Facilitar la transición del alumno de primer año del colegio a la universidad
3) Fortalecimiento de sus competencias iniciales para su permanencia en el sistema
4) Desarrollar habilidades para socializar, tanto con sus compañeros, como con sus profesores y la Universidad
5) Dar apoyo a los alumnos que ingresan, en el estudio y aprendizaje en las asignaturas críticas de Ciencias Básicas de primer año
6) Propiciar que los estudiantes adquieran buenas prácticas que mejoren sus resultados en la vida universitaria.
7) Fortalecer las competencias básicas en los estudiantes que ingresan
8) Generar valor distintivo superior a los egresados a través de una formación en base a valores, desarrollo de competencias y ciudadanía activa
9) Conocer las competencias de entrada
10) Favorecer el proceso de integración de los alumnos nuevos a la vida universitaria a través de distintas actividades: informativas, recreativas y de talleres, que permitan dar a conocer las distintas unidades y servicios que ofrece la institución como complemento de la formación y desarrollo universitario
11) Reforzar las competencias deficitarias específicamente en conocimientos, tanto en las que corresponden a la Enseñanza Media como las que se desarrollan en los primeros cursos universitarios.
12) Realizar un diagnóstico del perfil de los alumnos universitarios.
13) Manejar herramientas de software básicas necesarias para su desempeño profesional.

RESUMEN PROGRAMAS IMPLEMENTADOS

U	Programa	Resumen	Objetivo	Efectividad	Competencias
Universidad de Magallanes	Inducción Alumnos Nuevos	El programa está orientado a conocer las competencias de entrada y facilitar la inducción de los alumnos de primeros años a las distintas carreras de Pregrado. Se realiza durante 3 días desarrollándose distintas actividades de manera simultánea en las dependencias de la Universidad (Auditorio, Departamento y Gimnasio).	Conocer las competencias de entrada y favorecer el proceso de integración de los alumnos nuevos a la vida universitaria a través de distintas actividades: informativas, recreativas y de talleres, que permitan dar a conocer las distintas unidades y servicios que ofrece la institución como complemento de la formación y desarrollo universitario.	No se ha medido los resultados de la aplicación de este programa.	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Competencias básicas de entrada (integración de los alumnos nuevos a la vida universitaria a través de distintas actividades)
	Taller de Matemática	Los Talleres de Conocimientos Específicos consisten en la atención de los alumnos por un equipo conformado por docentes especialistas en las áreas de Matemática (también se puede incluir Física) y en estrategias para el desarrollo de competencias cognitivas e interpersonales.	Reforzar las competencias deficitarias específicamente en conocimientos, tanto en las que corresponden a la Enseñanza Media como las que se desarrollan en los primeros cursos universitarios, disminuyendo el fracaso académico.	No se informa	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Matemática ✚ Competencias cognitivas ✚ Competencias interpersonales.
	Evaluaciones Psicológicas	La evaluación que se lleva a cabo contempla 3 partes. 1) Evaluación de capacidad cognitiva, 2) Evaluación de habilidades sociales y 3) Medición de personalidad. Cada evaluación utiliza un instrumento diferente, aunque todas tienen en común: - Deben contestarse de una sola vez. Miden comportamiento normal.	Realizar un diagnóstico del perfil de los alumnos universitarios que nos ayudará a generar instancias de intervención para ofrecer ayuda y mejorar aquellos aspectos que lo requieran aumentando la probabilidad de éxito de nuestros estudiantes.	No se informa	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Capacidades de tipo cognitiva ✚ Habilidades sociales ✚ Medición de personalidad

	<p>Integración de Cursos de Computación básica.</p>	<p>Este programa implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Test de eficiencia de computación básica ▶ Se necesita el 70% de aprobación en dicho test para la convalidación de la asignatura de computación básica. ▶ Se convalidará la asignatura de Computación Básica a los colegios satélites. ▶ Quienes no alcancen el nivel mínimo debe realizar dicha asignatura. ▶ Se firman convenios con colegios de la región para que dentro de sus actividades curriculares formen a sus alumnos según: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Plan de estudio asignatura computación básica. ◦ Apoyo con guías de ejercicios. ◦ Apoyo a la docencia (si es requerida). - Alto número de asignatura de computación básica en la Universidad. <p>Con el fin de obtener disminución de la brecha del manejo computacional en la sociedad actual.</p>	<p>Objetivo General. Manejar herramientas de software básicas necesarias para su desempeño profesional.</p> <p>Objetivos Fundamentales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar aplicaciones y generar productos que resuelvan las necesidades de información y comunicación dentro de su especialidad. - Buscar y acceder a información en diversas fuentes virtuales, evaluando su pertinencia y calidad. - Interactuar en redes virtuales de comunicación, con aportes propios. - Usar responsablemente la información y comunicación. 	<p>No se informa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Habilidades computacionales ✚ Uso de medios de comunicación e información.
--	---	--	---	----------------------	---

U	Programa	Resumen	Objetivo	Efectividad	Competencias
Universidad de Talca	Responsabilidad Social	<p>El programa está orientado al desarrollo de competencias blandas, genéricas. Se encuentra dividido en tres líneas que básicamente son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Habilidades instrumentales, asociadas con el conocimiento, método científico, básicamente para fomentar la autonomía del aprendizaje del estudiante. 2. Habilidades interpersonales, tienen algunos cursos relacionados con trabajo en equipo Autoestima, proyecto de vida, negociación, etc. 3. Formación ciudadana responsabilidad social está el curso de proyectos de responsabilidad social. 	Generar la competencia de responsabilidad social.	No se informa	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Habilidades instrumentales ✚ Habilidades interpersonales ✚ (Trabajo en equipo)
	Competencias en lenguaje instrumental.	<p>El módulo de lenguaje y comunicación se encuentra inserto en el programa de formación instrumental. El módulo tiene 4 créditos, por lo que consta de 108 horas, 36 horas presenciales, dos horas a la semana, durante 18 semanas, se realizan clases durante 17 semanas efectivas en el semestre.</p> <p>Entre las temáticas a trabajar se encuentran: Aplicar reglas ortográficas en la elaboración de textos básicos, redactar una carta con sus elementos fundamentales y extraer ideas principales y secundarias de un texto simple.</p>	<p>Desarrollar habilidades lingüístico-comunicativas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leer comprensivamente • Expresarse por escrito siguiendo un manual, que en general tiene que ver con las normas APA en términos de formato • Elaborar ideas • Sintetizar • Hacer observaciones, consultar y debatir. • Exponer ideas en forma oral frente a audiencias diversas y responder a sus observaciones 	No se informa	Competencias en lenguaje instrumental

U	Programa	Resumen	Objetivo	Efectividad	Competencias
<p>Universidad de la Frontera</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pasaporte digital 	<p>El Programa CIP, fomenta en los estudiantes la expresión y acceso a diversas fuentes de información, como medio para archivar y clasificar documentación, y como vehículo de aprendizaje, investigación y trabajo colaborativo.</p> <p>El Programa Pasaporte Digital busca certificar a las y los estudiantes en tres ámbitos de esta competencia genérica: planilla de cálculo, procesador de texto e internet y navegación.</p> <p>Para su desarrollo, el programa considera un componente presencial y/o otro e-learning, con el cual los estudiantes tendrán la oportunidad, si es que lo requieren, de preparar el test que les permita acceder a certificar sus conocimientos y habilidades en el Uso de TIC, fortaleciendo su proceso de formación y futura inserción laboral.</p>	<p>Generar un espacio de desarrollo y certificación del Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, como competencia genérica instrumental</p> <p>Planilla de cálculo, procesador de texto e internet y navegación.</p>	<p>No se informa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Competencias en TIC ✚ Trabajo Colaborativo

<p>32</p>	<ul style="list-style-type: none"> PIU 	<p>El Programa de Inserción Universitaria se ofrece al 100 % de los estudiantes que ingresan a primer año. Impartirá una serie de charlas, dirigidas por asistentes sociales y abogados de la Institución, a modo de compartir aspectos legales sobre el ordenamiento interno de la Universidad, como el Reglamento de Convivencia Universitaria, además de información sobre ayudas estudiantiles para mantención y financiamiento de arancel de carrera.</p> <p>Segunda etapa: se aplica Test de Diagnóstico, en competencias comunicativas y en las áreas de inglés, matemática, física y química.</p> <p>Tercera etapa: se imparten talleres de apoyo a los estudiantes. (Talleres de emprendimiento y creatividad) habrá una recepción por parte del Departamento Salud de la Dirección de Desarrollo Estudiantil, una presentación del Proyecto Rüpü; y el acto de bienvenida oficial.</p> <p>Posteriormente se efectúa una visita a Biblioteca Universitaria, para mostrar parte de los servicios e infraestructura, así como sus recursos bibliográficos y tecnológicos.</p> <p>El Programa de Inserción Universitaria, concluye con su cuarta etapa, llevando cabo talleres de apoyo docente, orientados al análisis del perfil socioeducativo de los estudiantes que han ingresado a la Universidad en el año 2011.</p>	<p>“Nutrir a los estudiantes con información relevante sobre la Universidad, pero también ofrecer un momento oportuno para que los padres puedan conocer los espacios en que sus hijos comenzarán a construir su vida universitaria”</p>	<p>No se informa.</p>	<p>Competencias comunicativas y en las áreas de inglés, matemática, física y química.</p>
-----------	---	---	--	-----------------------	---

U	Programa	Resumen	Objetivo	Efectividad	Competencias
UCT	<ul style="list-style-type: none"> • Inserción a la Vida Universitaria 	<p>El programa de inserción a la vida universitaria, trabaja con todos los estudiantes. Este programa se inserta en la unidad de apoyo al estudiante y egresados.</p> <p>Trabaja en cada carrera con un ramo eje, un tutor por carrera y utiliza productos articulados que se coordinan con las asignaturas, otorgando tiempo y creditaje pasando a ser parte de éstas.</p> <p>El programa tiene cinco objetivos específicos y es evaluado por el docente y los estudiantes. Se tiene una fase inicial con los novatos, esta fase son 7 días en marzo, luego viene la fase de seguimiento durante el primer semestre y la tercera fase de desarrolla el segundo semestre.</p> <p>Las fases de seguimiento tienen el objetivo de insertarse en las asignaturas ejes y trabajar con los estudiantes</p>	<p>Fortalecer las competencias básicas en los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, mediante acciones que potencien su desarrollo personal y académico y, favorezcan la transición desde Enseñanza Media a la Educación Superior, para un adecuado desempeño en su vida universitaria”.</p>	<p>No se informa</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Competencias en TIC 2. Habilidades sociales 3. Comunicación Oral y Escrita 4. Razonamiento matemático 5. Habilidades básicas de Pensamiento

	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Apoyo académico al estudiante 	<p>Conjunto de acciones psicopedagógicas por medio del cual los estudiantes reciben apoyo personalizado de profesionales especialistas en aprendizaje, basándose en una estrategia centrada en el PEA, con el fin de que el estudiante adquiera progresivamente autonomía en el aprendizaje. Junto con brindar orientación académica, se detecta en algunos casos la necesidad de recibir apoyo socioemocional, por lo que son derivados a especialistas (psicólogos, o en casos más delicados al Servicio de salud) El programa articula el desarrollo entre el fortalecimiento de competencias básicas y el apoyo en la autonomía profesional</p>	<p>Favorecer el uso de estrategias centradas en el proceso de Enseñanza aprendizaje a fin de brindar apoyo integral a estudiantes de pregrado de la UC Temuco que de acuerdo a su rendimiento académico, requieran de una atención personalizada que les permita enfrentar con éxito el período de formación inicial, desarrollando así acciones de orientación académica, personal y vocacional.</p>	<p>No se informa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Competencias genéricas Habilidades metacognitivas
	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Fortalecimiento de Competencias básicas 	<p>Se definen las competencias básicas divididas en 4 grupos: 1) Comunicación oral y escrita, 2) Habilidades del pensamiento, 3) Habilidades sociales y 4) TIC. Las competencias básicas se consideran en la UCT como las que conforman la base sólida en la cual se sustentan las demás.</p>	<p>Fortalecer las competencias básicas en los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, mediante acciones que potencien su desarrollo personal y académico y, favorezcan la transición desde Enseñanza Media a la Educación Superior para un adecuado desempeño en su vida universitaria</p>	<p>Por el momento no hay evaluaciones del impacto del programa. Sin embargo, a las Unidades Académicas se les entrega un informe de las actividades realizadas por el programa con sus estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación oral y escrita Habilidades del pensamiento Habilidades tecnológicas Habilidades sociales Razonamiento matemático.
	<ul style="list-style-type: none"> Programa de transición a la empleabilidad 	<p>El programa de transición a la empleabilidad se basa en experiencias piloto que tuvieron lugar durante el primer semestre de 2005, dando lugar a</p>	<p>Apoyar el desarrollo profesional de los estudiantes en proceso de egreso, para favorecer una vinculación efectiva con el entorno</p>	<p>No existe</p>	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades sociales Emprendimiento

		<p>un conjunto de acciones formales destinadas a facilitar una vinculación ocupacional efectiva con los requerimientos laborales del entorno. El programa busca hacerse cargo de la etapa de transición al mundo laboral en la que los estudiantes que cursan los últimos años de su carrera, requieren cumplir con requerimientos inherentes al ejercicio profesional de su carrera de origen</p>	<p>laboral, promoviendo el mejoramiento continuo del desempeño integral y acogiendo los requerimientos generales del entorno</p>		
--	--	--	--	--	--

U	Programa	Resumen	Objetivo	Efectividad	Competencias
Universidad del Bío-Bío	<ul style="list-style-type: none"> Semana de inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria. 	<p>Son tres etapas (Inducción, Adaptación y Vinculación) concebidas secuencial y complementariamente. Los programas que componen el Sistema de Inducción, Adaptación y Vinculación a la vida universitaria se identifican en:</p> <p>a) Programa Semana de Inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria.</p> <p>b) Programa de reforzamiento estudiantil para los estudiantes de los primeros años. (Programa de Tutores) (Formación integral para tutores)</p> <p>c) Programa de diagnóstico y análisis de competencias y caracterización para los alumnos que ingresan. (Sistema de medición de competencias iniciales o de ingreso)</p> <p>d) Programa de formación integral que se lleva a cabo a los 9.500 alumnos de la universidad (actividades extra y asignaturas)</p> <p>e) Sistema de Beneficios estudiantiles, ventanilla única, (Sistema de Información)</p> <p>f) Programa de nivelación de conocimientos para estudiantes de primer año. (MODULARIZACIÓN) Integración vertical con la enseñanza media.</p>	<p>Iniciar y mantener al alumno en el sistema universitario en el primer ciclo de formación, tanto en lo que se refiere a la generación de condiciones para facilitar la transición del alumno de primer año del colegio a la universidad, el fortalecimiento de sus competencias iniciales para su permanencia en el sistema universitario y sus habilidades para socializar, tanto con sus compañeros, como con sus profesores y la Universidad.</p>	<p>La satisfacción de los participantes, en ambas jornadas supera el 90% de aprobación, destacando el alto grado de motivación e integración con sus compañeros. Entre los factores positivos destacan las jornadas de inducción, los espacios disponibles en la universidad para estudios y recreación, las actividades extracurriculares y el programa de tutores, especialmente por la disposición permanente de los tutores y sus metodologías de enseñanza y acompañamiento. Entre las dificultades, destacan los problemas de hábitos de estudio, las diferencias entre compañeros, vivir lejos de la familia y los</p>	<p> Habilidades sociales</p>

				horarios en que se desarrollan los programas de tutores y algunas actividades académicas.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tutores 	<p>Programa orientado a apoyar a estudiantes de ciencias básicas, con el fin de facilitar su adaptación y vinculación a la vida universitaria. Entre las actividades se encuentran reuniones, seguimiento y apoyo en estrategias contextualizadas al área de ciencias básicas. Este programa complementa al programa de modularización que persiguen además disminuir los porcentajes de deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>Apoyar y orientar a los estudiantes que ingresan a la Universidad del Bío-Bío cuyas carreras tengan durante el primer año un fuerte componente de asignaturas del área de ciencias básicas.</p>	<p>El programa de tutores en particular trabajó con un total de 20 carreras de las sedes Concepción y Chillán, que tienen en su malla curricular asignaturas de ciencias básicas, en promedio se realizan 13 acciones de tutorías mensuales, con un porcentaje de asistencia que bordea el 52%, siendo en concepción de un 46% y en Chillán de un 68%, los meses de inicio del programa alcanzan mejor asistencia. En general, los alumnos de primer año valoran altamente el programa, por el aporte de en el éxito académico y a su inducción y adaptación a la</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚Habilidades sociales ✚Hábitos y sistematización del estudio ✚Identificación con los valores de la universidad

				vida universitaria.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Modularización 	<p>Programa basado en las dificultades de los estudiantes que ingresan para enfrentar con éxito asignaturas de ciencias básicas que históricamente han mantenido altos porcentajes de reprobación. En este programa se realiza un diagnóstico de habilidades y conocimientos de los estudiantes que ingresan. Y se estructura la asignatura en módulos lo que exige una nueva estructura curricular, para las asignaturas de matemática y física primer año. Esta nueva forma de trabajar está apoyada con el programa de tutores que ejerce un apoyo permanente a los estudiantes, mediante tutorías personales y talleres de estrategias de aprendizaje. Las asignaturas que comprenden este programa de modularización son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo 1, • Cálculo 2, • Álgebra y Trigonometría, • Álgebra Lineal y • Física Clásica 	<p>Implementar un plan de nivelación de competencias básicas y genéricas en Ciencias Básicas para estudiantes desfavorecidos de nuevo ingreso de las carreras de Ingeniería.</p>	<p>En Álgebra y Trigonometría, de un total de 81 alumnos aprobaron los tres módulos 78, lo que equivale a un 96% de aprobación. Estas cifras son significativas considerando que el promedio de aprobación años 2005 a 2009 fue de 59,6%. En Cálculo I, de un total de 81 alumnos aprobaron 71, lo que equivale al 87,65%, versus un 47,1% promedio de aprobación años 2005 a 2009.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Competencias en Cálculo, álgebra, física y trigonometría. ✚ Hábitos de estudio y sistematización en el trabajo académico.

**“FICHAS DE INVESTIGACIÓN
PARA
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN
ACADÉMICA: PROYECTO FRO
0803”**

**FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 1 PARA
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA: PROYECTO FRO 0803**

1) Nombre Universidad:

Universidad del Bío – Bío.

2) Nombre del Programa:

Programa semana de inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria.

3) Objetivos del Programa:

Objetivo general:

Es la ejecución de los procesos destinados a iniciar y mantener al alumno dentro del sistema universitario en el primer ciclo de formación, tanto en lo que se refiere a la generación de condiciones para facilitar la transición del alumno de primer año del colegio a la universidad, el fortalecimiento de sus competencias iniciales para su permanencia en el sistema universitario y sus habilidades para socializar, tanto con sus compañeros, como con sus profesores y la Universidad.

Objetivos específicos:

- Acoger a los estudiantes nuevos que ingresan a la UBB.
- Facilitar la transición desde la Enseñanza Media a la vida Universitaria.
- Disminuir angustia y ansiedad que se produce en el estudiante al enfrentarse a una nueva etapa en su vida.

- Facilitar su incorporación al grupo con el cual va a estudiar durante el año académico e iniciar la formación de sus redes universitarias.
- Conocer a sus compañeros y profesores.
- Conocer la institución y los beneficios a los que tiene derecho como estudiante UBB.
- Conocer sus deberes y derechos como estudiante UBB.
- Conocer los reglamentos académicos.
- Conocer estilos de aprendizaje propios de su carrera.

4) **Diagnóstico:**

Acción Focalizada sobre la Población Objetivo. Realizar un diagnóstico previo de las características propias de los alumnos, para obtener el perfil de ingreso y establecer los niveles de habilidades y competencias que traen consigo. Esto se hace por medio del Programa de diagnóstico y análisis en conocimiento, habilidades y aptitudes para los alumnos que ingresan. De esta manera, es posible trabajar sobre estos niveles, focalizando las acciones y atender las necesidades específicas que presentan los alumnos nuevos, aumentando la eficacia del proceso en su conjunto.

5) **Razones que llevan a la creación del programa:**

“Facilitar la inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria de los estudiantes que ingresan a la Universidad del Bío-Bío, favoreciendo su inserción en la comunidad universitaria y propendiendo con ello al éxito de su desempeño académico”.

Iniciar y mantener al alumno dentro del sistema universitario en el primer ciclo de formación, tanto en lo que se refiere a la generación de condiciones para facilitar la transición del alumno de primer año del colegio a la universidad, el fortalecimiento de sus competencias iniciales para su

permanencia en el sistema universitario y sus habilidades para socializar, tanto con sus compañeros, como con sus profesores y la Universidad. Determinados por las diferentes realidades de origen de los alumnos de la universidad.

6) Descripción del programa/ principales actividades del programa:

Son tres etapas (Inducción, Adaptación y Vinculación), concebidas secuencial y complementariamente.

Los programas que componen el Sistema de Inducción, Adaptación y Vinculación a la vida universitaria se identifican en:

g) Programa Semana de Inducción, adaptación y vinculación a la vida universitaria.

h) Programa de reforzamiento estudiantil para los estudiantes de los primeros años. (Programa de Tutores) (Formación integral para tutores)

i) Programa de diagnóstico y análisis de competencias y caracterización para los alumnos que ingresan. (Sistema de medición de competencias iniciales o de ingreso)

j) Programa de capacitación Integrado. Profesores de primer año, programa de capacitación administrativo, programa de capacitación académica; programa de gestión universitaria; capacitación a profesores de asignaturas críticas; programa permanente de pedagogía universitaria, comité bipartito, área de desarrollo pedagógico y tecnológico. (Sistema integrado permanente de Pedagogía Universitaria (Para Permanencia) (UBB 0711)

k) Programa de formación integral que se lleva a cabo a los 9.500 alumnos de la universidad (actividades extra y asignaturas)

l) Sistema de Beneficios estudiantiles, ventanilla única, (Sistema de Información)

m) Programa de nivelación de conocimientos para estudiantes de primer año. (MODULARIZACIÓN) (UBB 0809), Integración vertical con la enseñanza media.

7) Dimensiones que aborda el programa:

- Académica.
- Psicológica.
- Afectiva.
- Social.

8) Metodología:

El sistema se compone de tres etapas claramente definidas (Inducción, Adaptación y Vinculación), concebidas secuencial y complementariamente, por lo cual pueden ejecutarse de manera simultánea y continuas en el tiempo, cada una de ellas dirigida a enfatizar aspectos específicos de cada etapa y cuyas actividades e indicadores específicos se determinan según los objetivos del sistema.

9) Beneficiarios, Población, Cobertura:

Estudiantes de primer año, Universidad del Bío-Bío.

10) Describir la forma de articulación del programa con otras unidades u otros programas que tienen la misma finalidad:

Son tres etapas Inducción, Adaptación y Vinculación, las estrategias se conciben como los ejes articuladores entre las diferentes etapas del sistema, el desarrollo de las acciones y las actividades implementadas.

En líneas generales las estrategias aplicadas al sistema son:

- a) Acción Focalizada sobre la Población Objetivo
- b) Continuidad del proceso
- c) Simultaneidad de las fases del sistema
- d) Evaluación permanente del sistema
- e) Flexibilización de la estructura del sistema

Cada etapa desarrolla actividades tales como:

- Inducción: El tipo de actividades de esta fase pone el acento en los espacios de interacción, en la información y el conocimiento general del quehacer universitario. En esta dirección la universidad ha programado la Semana de Inducción.
- Adaptación: las actividades de esta etapa giran en torno a la nivelación de competencias blandas de los alumnos que ingresan, el fortalecimiento de los nexos y relaciones entre los estudiantes, el uso de los sistemas de información, donde está ventanilla única de atención a los estudiantes, entre otros.
- Vinculación: Las actividades están ligadas a los programas institucionales establecidos y que se orientan al apoyo directo de los alumnos.

11) Recursos humanos que contempla:

- Diseñan y planifican: Dirección de Docencia (DD) – Dirección de Desarrollo Estudiantil (DDE)
- Disponen recursos: DD – DDE – Dirección de Registro Académico – Dirección de informática – Dirección de Biblioteca.
- Canalizan: Facultad de Departamento – Director de Escuela – Jefe de Carrera.
- Acompañan y apoyan: Profesores - Tutores
- Receptores del proceso: Alumnos de ingreso
- Departamento de Pregrado
- Dirección de Administración y Finanzas

12) Tiempo de duración del programa/ período de vigencia:

El proceso se inicia en la primera semana del mes de octubre, con la convocatoria de la Dirección de Docencia a los Jefes de Carrera para dar a conocer el programa de Inducción del año siguiente.

El sistema se compone de tres etapas claramente definidas, simultáneas y continuas en el tiempo, durante todo el proceso académico, entiéndase por todo el tiempo que durará su carrera universitaria, permaneciendo en la Universidad.

- 1) Inducción
- 2) Adaptación
- 3) Vinculación

Fechas tentativas: (Semana de Inducción)

- Descripción de Actividades y Responsables de la Función de Diseño, Planificación y Coordinación: (01/10 al 26/12)
- Descripción de Actividades y Responsables de la Función de Disposición de Recursos: (29/11 al 03/01)
- Descripción de Actividades y Responsables de la Función de Canalización: (20/12 al 30/12)
- Descripción de Actividades y Responsables de la Función de Acompañamiento y Apoyo (23/12 al 21/03)

13) Evaluación del programa:

Evaluación permanente del sistema. Evaluar el sistema de manera continua desde sus inicios, siguiendo de cerca su desarrollo en el todo y en las partes. Definir distintas etapas de evaluación que incluyan al conjunto de actores involucrados, los cuales, retroalimenten con información relevante que permita medir el logro de los objetivos planteados y también posibilite la redistribución de los recursos para que el sistema alcance cada vez una mayor eficacia.

**FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 2 PARA
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA: PROYECTO FRO 0803**

1) **Nombre Universidad:** Universidad del Bío-Bío.

2) **Nombre del Programa:** Programa de Tutores.

3) **Objetivos del Programa:**

Objetivo General:

Ejecutar las actividades orientadas a dar apoyo a los alumnos que ingresan, en el estudio y aprendizaje en las asignaturas críticas de Ciencias Básicas de primer año. Propiciando que adquieran buenas prácticas que mejoren sus resultados en la vida universitaria.

Objetivos específicos:

- Disminuir la deserción de los alumnos de primer año.
- Disminuir la permanencia de los alumnos en el sistema universitario.

4) **Diagnóstico:**

A través de la selección de tutores, se consideran los aspectos asociados al proceso de incorporación de Tutores al Programa. Para ello se hace entrega previa a cada carrera del Perfil del Tutor, con las competencias mínimas requeridas, y la programación del proceso de selección, con aspectos como; reclutamiento de Tutores, calendarización según período académico y pautas generales de selección del Tutor en base al perfil.

5) Razones que llevan a la creación del programa:

Actividades orientadas a dar apoyo a los alumnos que ingresan en el estudio y aprendizaje en las Asignaturas Críticas de Ciencias Básicas de primer año. Propiciando el que los ingresantes adquieran buenas prácticas que mejoren sus resultados en la vida universitaria.

Características del Programa:

1. Orientado a los alumnos de primer año de las carreras del área de la ingeniería y las matemáticas.
2. Redes de apoyo que pone la Universidad a disposición del alumno de primer año.
4. Actividades orientadas a mejorar los resultados del alumno de primer año.

En particular, apunta directamente al cumplimiento de objetivos de disminución de la deserción de los alumnos de primer año e indirectamente con la finalidad de reducir la permanencia de los alumnos de la UBB en el sistema universitario en términos de generar condiciones para que los alumnos de segundo año en adelante, disminuyan significativamente la permanencia en la Universidad del Bío-Bío.

6) Descripción del programa/ principales actividades del programa:

Se consideran 6 etapas relevantes, consecutivas, para su desarrollo. De esta manera, el Programa de Tutores considera las siguientes etapas:

- a) Coordinación de acciones
- b) Selección de tutores
- c) Formación del tutor

- d) Conformación de grupos de tutorados
- e) Proceso de apoyo a la tutoría
- f) Evaluación y seguimiento

En términos generales, la cadena funcional de procesos del programa se identifica en los siguientes:

1. Reclutamiento
2. Programación
3. Tutorías
4. Acompañamiento y apoyo
5. Pago
6. Evaluación
7. Receptores

7) Dimensiones que aborda el programa:

- Académica.
- Psicológica.
- Afectiva.
- Social.

8) Beneficiarios, Población, Cobertura:

Alumnos de primer año en las asignaturas críticas de Ciencias Básicas de las carreras del área de la ingeniería y las matemáticas de la Universidad del Bío-Bío.

9) Describir la forma de articulación del programa con otras unidades u otros programas que tienen la misma finalidad:

En términos generales, la cadena funcional de procesos del programa se identifica en los siguientes:

1. Reclutamiento
2. Programación
3. Tutorías
4. Acompañamiento y apoyo
5. Pago

10) Recursos humanos que contempla:

- Reclutamiento: Dirección de Docencia - Directores de Escuela y Jefes de Carrera - Alumnos cursos superiores que cumplan requisitos - Departamento de Personal -Encargada de Asistencia y Convenio a Honorarios del Departamento de Personal - Jefe Departamento de Personal de Concepción - Dirección de Finanzas y Administración - Contralor Universitario - Auditor Interno - Contralor Universitario - Alumnos Tutores - Vicerrectoría de Asuntos Económicos/ Rectoría - Secretario General
- Programación: Director de Docencia/Jefes Departamento de Pregrado – Dirección de Desarrollo Estudiantil – Equipo de Gestión de DDE - Jefe de Carrera/Director de Escuela – Alumnos Tutores.
- Tutorías: Alumnos Tutores –Alumnos de primer año - Equipo DDE.
- Acompañamiento y apoyo: Director de Docencia – Director de Desarrollo estudiantil – Equipo Dirección de Desarrollo Estudiantil - Jefe de Carrera/Director de Escuela – Alumnos Tutores.
- Pago: Dirección de Docencia Concepción y Deptos. Pregrado Concepción/Chillán – Jefe de Carrera/Director de Escuela – Alumnos Tutores -Departamento de Contabilidad y Cobranzas – Secretaria

Departamento Contabilidad y Cobranzas – Contador Cuentas por Pagar – Tesorera.

- Evaluación: Director de Docencia/Jefe Departamento de Pregrado - Jefe de Carrera/Director de Escuela - Equipo Dirección de Desarrollo Estudiantil – Director de Desarrollo Estudiantil – Alumnos Tutores – Directivos de la Universidad.
- Receptores: Alumnos de primer año.

11) Tiempo de duración del programa/ período de vigencia:

En consecuencia las distintas actividades a realizar para gestionar la implementación del Programa de Tutores se desarrollan desde la planificación para el período lectivo siguiente, hasta el término de las actividades al cierre del primer semestre respectivo.

12) Evaluación del programa:

El levantamiento de información del período o RETROALIMENTACIÓN entregará datos e información clave para la toma de decisiones para la implementación de mejoras, y facilitar la entrega de respuestas y soluciones oportunas y adecuadas al contexto universitario y al de cada carrera en particular.

Evaluación: consiste en las actividades de recolección de información del proceso para la elaboración de propuestas de mejoramiento del programa, finaliza con el informe final de evaluación del programa entregado a las autoridades de la Universidad. Se caracteriza por el papel de la Dirección de Desarrollo estudiantil, en orden a evaluar, analizar y entregar a la Dirección de Docencia y Directores de Pregrado, el Informe de evaluación de Programa de Tutores.

**FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 3 PARA
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA: PROYECTO FRO 0803**

- 1) **Nombre Universidad:** Universidad del Bío-Bío.
- 2) **Nombre del Programa:** Programa de Nivelación de Conocimientos para Estudiantes de primer año. (Modularización)

- 3) **Objetivos del Programa:** Objetivo general:

Implementar un plan de nivelación de competencias específicas y genéricas en las ciencias básicas para los alumnos de las carreras de Ingeniería civil de la UBB, con el fin de mejorar las posibilidades de éxito del estudiante que ingresa, durante el primer año de estudios universitarios, que se lleva a cabo en la Facultad de Ciencias.

Objetivo específico:

Ejecutar las actividades tendientes a implementar un plan de nivelación de competencias específicas y genéricas en las ciencias básicas para los alumnos de las carreras de Ingeniería civil de la UBB, consistente en la ejecución de 3 módulos por asignatura, en cada semestre; de la carrera de la Ingeniería, que se evalúa al final de cada uno y en donde los alumnos que aprueban continúan con el módulo siguiente, de lo contrario repiten el módulo inmediatamente.

- 4) **Diagnóstico:**

La aplicación de los test de Matemáticas y Física en las carreras con Modularización de Asignaturas y revisión de resultados.

5) Razones que llevan a la creación del programa:

De esta manera, el eje central del programa; dice relación con mejorar las posibilidades de éxito académico de los estudiantes de primer y segundo año (ciclo inicial), con lo cual se aporta al cumplimiento de los objetivos del Modelo Educativo de la Universidad del Bío – Bío.

Mediante la implementación del plan de nivelación y sus estrategias se podrá mejorar la calidad de los aprendizajes y la cantidad de los alumnos que avancen al segundo y al tercer año de las carreras de Ingeniería, se reducirá la **deserción** en los primeros años, entregará a segundo y tercer año estudiantes mejor preparados, mejorando con ello los niveles de retención en los cursos superiores y los de titulación.

6) Descripción del programa/ principales actividades del programa:

Un plan para ejecutar 3 módulos por asignatura 7, en las carreras de la Ingeniería. Cada módulo consiste en unidades de contenido de conocimiento a superar por los alumnos en el semestre, evaluándose al final del módulo, los que aprueban continúan con el módulo siguiente, de lo contrario repiten el módulo inmediatamente.

Se desarrolla a partir de la ejecución de 5 etapas o fases, continuas, complementarias y paralelas que en su conjunto contribuyen a la implementación de un plan de nivelación de competencias básicas y genéricas en Ciencias Básicas para alumnos de Ingeniería.

Estas etapas son;

1. Diagnóstico de Habilidades y Conocimientos de los alumnos que ingresan, contemplando ampliar su cobertura a los alumnos que cursan sus dos primeros años en las carreras de Ciencias,
2. Ejecutar la Reforma Curricular de las asignaturas de Ciencias; a cargo de la facultad de Ingeniería,

3. Entregar Herramientas para la renovación metodológica de las prácticas docentes, materializado a través del Programa de Apoyo Permanente a la Pedagogía Universitaria,
4. Prestar apoyo permanente a los alumnos de primer año, materializado en la ejecución del Programa de Tutores.
5. Desarrollar una gestión académica ad hoc, relacionado con la obtención de información relevante para la toma decisiones para mejorar el programa (retroalimentación)

Se identifican las siguientes funciones:

- Planificación: Relacionado con el rol de Informar a los actores correspondientes de las fechas de Toma de Test de Matemáticas y Física y las Carreras con Modularización de Asignaturas.
- Diagnóstico: Relacionado con el rol de informar de la aplicación de los test de Matemáticas y Física en las carreras con Modularización de Asignaturas y revisión de resultados.
- Ejecución: se inicia con la realización del módulo inicial y siguiente, del ramo modularizado de acuerdo a contenidos establecidos y finaliza con su Evaluación correspondiente por módulo. Es decir, al desarrollo y la ejecución de las clases de los módulos del ramo, la asistencia de los alumnos nuevos al módulo y evaluaciones correspondientes al módulo.
- Acompañamiento: referido a las acciones de apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de estrategias de apoyo de los alumnos de los ramos modularizados.
- Receptores: Identificados en los alumnos de Primer año, que es el objetivo del diseño de estas actividades.

7) Dimensiones que aborda el programa:

- Académica.
- Psicológica.
- Afectiva.
- Social.

8) Metodología:

La metodología de trabajo cambia esencialmente organizando las secciones y los tiempos de manera de optimizar el semestre. Se divide el curso en tres secciones y se va trabajando con cada grupo, se aplican evaluaciones permanentes lo que hace que el estudiante adquiera hábitos de estudio, viéndose presionado a preparar evaluaciones constantes. Otra de los cambios metodológicos surge cuando el docente debe dedicar tiempos más limitados para entregar los resultados de las evaluaciones ya que son tiempos restringidos. Una vez que se evalúa el primer módulo que dura aproximadamente de 4 a 5 semanas, el docente tiene dos o tres días para entregar los resultados, ya que los estudiantes deben saber sus resultados finales para ingresar al módulo 2 o repetir el módulo 1, de esta forma quienes quedan con vacíos repiten en este espacio de tiempo los contenidos y pasan al módulo 2 cuando disminuyen sus aprendizajes deficientes. La asignatura por módulos está compuesta por 3 módulos, quienes pasan los módulos sin problemas, aprueban la asignatura, quienes no aprueban un módulo y lo repiten ocupan espacios de tiempo que están designados a los exámenes.

9) Beneficiarios, Población, Cobertura:

Estudiantes de primer y segundo año (ciclo inicial), en Ciencias Básicas de las carreras de Ingeniería.

10) Describir la forma de articulación del programa con otras unidades u otros programas que tienen la misma finalidad:

La implementación del programa involucra la participación activa de la Facultad de Ciencias en aspectos multidimensionales, contemplando el diagnóstico de habilidades y conocimientos de los alumnos que ingresan, y que cursan sus dos primeros años en esta Facultad, reforma curricular de las asignaturas de Ciencias Básicas, la renovación metodológica de las prácticas docentes, apoyo permanente a estos estudiantes y una gestión académica ad hoc. Lo que se materializa con la ejecución de la experiencia piloto de Modularización 2010, en realización, considerando para el primer semestre a las asignaturas Matemática de primer año de Ingeniería Civil, en las que se realizarán 3 módulos por asignatura. Así, cada módulo consiste en unidades de contenido de conocimiento que tienen que superar los alumnos en el semestre, se evalúa al finalizar un módulo y los alumnos que aprueban continúan con el módulo siguiente, de lo contrario pueden inmediatamente repetir el módulo.

11) Recursos humanos que contempla:

- Planificación: Dirección De Docencia - Departamento De Ciencias Básicas - Dirección de Desarrollo Estudiantil - Alumnos Ingresantes a UBB
- Diagnóstico: Dirección de Docencia - Alumnos Ingresantes a UBB - Departamento de Ciencias Básicas - Facultad de Ciencias.
- Ejecución: Alumnos de Asignaturas Modularizadas - Profesores de Ciencias - Jefe de Carrera/ Director de Escuela.

- Acompañamiento: Dirección De Desarrollo Estudiantil/
Alumnos Tutores - Alumnos de Asignaturas
Modularizadas.
- Receptores: Alumnos de primer año.

12) Tiempo de duración del programa/ período de vigencia:

El 2010 se ejecuta la experiencia piloto del proyecto, con la modularización de los ramos de primer año y para el 2011 se espera profundizar la ejecución del proyecto, trabajando con modularización de primero y segundo año, iniciando un proceso progresivo y constante.

13) Evaluación del programa:

Evaluación correspondiente por módulo.

FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 1 PARA PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA: PROYECTO FRO 0803

- 1) **Nombre Universidad.** Universidad Católica de Temuco
- 2) **Nombre del Programa.** Programa de Inserción a la Vida Universitaria
- 3) **Objetivos del Programa:**
Objetivo General

Fortalecer las competencias básicas en los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, mediante acciones que potencien su desarrollo personal y académico y, favorezcan la transición desde Enseñanza Media a la Educación Superior para un adecuado desempeño en su vida universitaria.

Objetivos específicos

- 1.- Promover el proceso de inserción a la vida universitaria de la UC Temuco en los estudiantes de ingreso 2010, por medio de talleres y actividades de recepción y recreación para lograr una vinculación con la Universidad.
- 2.- Apoyar el proceso académico de los estudiantes de 1er año a través de actividades y acciones tales como la integración de estrategias de aprendizaje en asignatura eje, apoyo a docentes de este nivel y la generación de un centro de recursos para el estudiante, que permita el fortalecimiento de las competencias básicas en las áreas comunicativas, habilidades sociales, pensamiento y TIC's
- 3.- Certificar los niveles de dominio de las competencias básicas de los estudiantes que ingresan a la UC Temuco, para su diagnóstico, desarrollo y/o fortalecimiento.

4.- Sistematizar las acciones del programa y sus resultados, con la finalidad de difundir y extender sus avances a la comunidad académica nacional.

5.- Evaluar y proponer planes de mejora, que aumenten la efectividad de las acciones realizadas, y se actualicen respecto de la realidad de los estudiantes que año a año ingresan a la UC Temuco.

4) Diagnóstico:

Contexto Nacional: Desde hace algunas décadas en Chile, se ha diversificado el origen socioeconómico de los estudiantes que ingresan a estudios terciarios, con un importante aumento en los tres primeros quintiles. Así mismo se evidencia en un análisis de la encuesta de caracterización socioeconómica (CASEN, Mideplan. 2003), que los jóvenes provenientes de sectores de menores ingresos se concentran principalmente en las universidades derivadas debido a su menor selectividad, a que sus aranceles son inferiores que los de las universidades tradicionales y a que sus estudiantes tienen acceso a diversas alternativas de ayuda económica. La UC Temuco es parte de este grupo de universidades, presentándose en sus estudiantes las características anteriormente nombradas.

Contexto Institucional

La UCT, recibe cada año un grupo heterogéneo de estudiantes. El promedio de puntaje PSU de entrada es de 547.3 en los últimos siete años, y el promedio de notas de la enseñanza media de los matriculados es de 5,53. El 91.4% de ellos proviene de establecimientos municipalizados y particulares subvencionados; el 84,3% de los alumnos provienen de la enseñanza media científico-humanista y el 14,9% de enseñanza técnico profesional, siendo, el 79.33 %, primera generación en la universidad. En el año 2006, un 70% de alumnos que ingresaron, pertenecían a los primeros tres quintiles de pobreza (DGAE, 2007).

En el diagnóstico Institucional realizado en 2007, se puede observar que en relación a la redacción de textos sólo el 50% alcanza un nivel básico de

desempeño. En lo referido a la comprensión lectora sólo un 40% accede a un nivel suficiente y en lo relacionado al área de álgebra sólo el 7% de los jóvenes que rindieron el test lo aprobaron, (de un total de 450). En los test de Autoconcepto y Habilidades Sociales aplicados durante el año 2007, nuestros estudiantes evidenciaron en los resultados, un baja percepción de sí mismos, cómo también bajos niveles de auto-estima.

No obstante, frente a esta debilidad en competencias básica, en vez de una política de estricta selectividad de sus matriculados, la UCT ha optado por abrir sus puertas a todos los egresados de la educación secundaria, especialmente aquellos procedentes de las regiones del Sur del país, con preferencia de la IX Región de la Araucanía, que cumplan con haber rendido la PSU y haber obtenido un puntaje igual o superior a 475 puntos ponderados.

Para la UCT, en su sentido de misión hacia el estudiante, es de suma importancia promover el desarrollo de habilidades intelectuales y relacionales con el fin de promover en él: aprender significativamente, desarrollar habilidades para aprender a aprender y de aprender a transferir. Es relevante potenciar competencias básicas, para que, al finalizar las primeras fases de su formación académica, el estudiante alcance un nivel de desempeño adecuado en las áreas: comunicativa, del pensamiento, de las relaciones interpersonales y en el uso de los recursos tecnológicos y de la información, que le permitan seguir aprendiendo de forma más autónoma. Para ello, la UCT, ha avanzado en el diseño metodológico y en la puesta en marcha de un programa que eleve la calidad de los aprendizajes en todos los estudiantes que ingresan a la institución, que, desde una perspectiva integral, facilite el proceso de transición académica desarrollado el año 2007. La iniciativa, implementada el año anterior, tuvo resultados positivos relacionados con el mejoramiento de los promedios globales de las asignaturas ejes (aumentaron en dos décimas), nivel de aprobación en asignaturas críticas y niveles de satisfacción de los estudiantes. Este programa piloto, sumado a un conjunto de iniciativas desarrolladas por la institución, ha permitido elevar la tasa de retención

de los estudiantes de primer año en más de un 4% en relación al año 2007. (79,4 a 82,4%)

5) Razones que llevan a la creación del programa:

Lo anterior ha significado una diversificación y baja en las competencias académicas. Como indica Reich (2006) “el notable crecimiento de la matrícula ha venido aparejado con una disminución de las competencias académicas de los estudiantes, particularmente de los que provienen de la educación municipalizada y subvencionada” (p. 27). En este contexto y por el sentido de misión que la universidad posee frente a sus estudiantes, en el año 2007 levanta un Programa para la Inserción a la Vida Universitaria (PIVU) que permita fortalecer competencias básicas, para que, al finalizar las primeras fases de su formación académica (3 semestres), el estudiante alcance un nivel de dominio en las áreas: comunicativa, del pensamiento, de las relaciones interpersonales y en el uso de los recursos tecnológicos y de la información, que le permitan seguir aprendiendo de forma más autónoma y favorecer un adecuado desempeño en su vida universitaria. El programa operacionaliza un “adecuado desempeño” como la aprobación de la mayoría de las asignaturas en un primer año académico y la generación de una actitud propositiva para el aprendizaje autónomo.

Por otra parte, define el concepto de “competencia básica” según la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) la cual expone que estas son las que “permiten dominar los instrumentos socioculturales necesarios para interactuar con el conocimiento, tales como el lenguaje, símbolos y números, información y conocimiento previo, así como también con instrumentos físicos como los computadores, que permiten interactuar en grupos heterogéneos, tales como relacionarse bien con otros, cooperar y trabajar en equipo, y administrar y resolver conflictos y que permiten actuar autónomamente, como comprender el contexto en que se actúa y decide, crear y administrar planes de vida y proyectos personales, y defender y afirmar los propios derechos, intereses, necesidades y

límites” (OECD, 2004) ¹⁰. De esta manera los estudiantes deberían ingresar a la educación superior con competencias que les permitan alcanzar aprendizajes de mayor calidad en menor tiempo y seguir aprendiendo a lo largo de la vida.

En el año 2008 el programa se adjudica fondos del MINEDUC¹¹ continuando un proceso de mejora, sistematización y evaluación de la experiencia. En este contexto y considerando el Plan de Mejora en el Informe Institucional de Acreditación, se hace necesario reorganizar, mejorar y proyectar nuevas acciones que permita optimizarlo para lograr los objetivos propuestos.

6) Descripción del programa/ principales actividades del programa.

El programa se desarrolla en tres fases, y en cada una de ellas existen diferentes niveles de coordinación entre la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DIDES) y la Dirección General de Docencia (DGD), así como, con las distintas unidades académicas de la que dependen y colaboran con las escuelas

Fase I: Se desarrollada en el mes de marzo de cada año, tiene tres propósitos principales: el diagnóstico de los estudiantes, el apoyo a la iniciación de la vida universitaria proceso que se caracteriza por actividades de vinculación y desarrollo de identidad a la carrera de pertenencia y, la participación obligatoria en talleres intensivos de competencias básicas. La articulación entre la DIDES y la DGD, se establece por medio de la información que entrega la Directora de Desarrollo Curricular, en relación a la incorporación de estrategias del programa en las guías de aprendizaje y/o cronogramas de las carreras a partir del diagnóstico realizado. Además, se entrega información a la DGD, sobre el nivel de aprobación de las

¹⁰ OECD (2004) “**The Definition and Selection of Key Competencies**”. Organisation for Economic Co-operation and Development

¹¹ MECESUP 07 04 Fortalecimiento de Competencias Básicas en Estudiantes de Pregrado de la Universidad Católica de Temuco para acrecentar su autonomía en los procesos de aprendizaje.

competencias básicas y sus procesos de validación en las diferentes competencias evaluadas: Comunicación Oral, producción de textos, comprensión lectora y habilidades matemáticas.

Fase II: se orienta hacia dos propósitos principales:

a) Fortalecimiento de competencias básicas donde los estudiantes que hayan alcanzado en el diagnóstico un nivel de competencias básicas adecuado, participarán de forma voluntaria en las actividades de fortalecimiento de competencias programadas en la asignatura eje. En cambio, aquellos estudiantes que no alcanzaron un nivel adecuado de competencias, deben participar obligatoriamente de las actividades de fortalecimiento programadas en la asignatura eje. Si lo requieren, además, tendrán el apoyo más individualizado en el “Centro de Fortalecimiento de Competencias” de la UCT.

Este centro apoyará a estudiantes que presenten mayores necesidades de aprendizaje, derivados desde sus unidades académicas o que consulten espontáneamente. Dentro de sus funciones tendrá la responsabilidad de coordinar junto a las carreras el proceso de seguimiento académico de éstos estudiantes. La coordinación entre la DIDES y DGD, se traduce durante la esta fase, en coordinación para la capacitación de docentes de primer año en estrategias para el desarrollo de competencias básicas y genéricas en estudiantes de primer año, así mismo, se planifica la inducción y capacitación de ayudantes que apoyan el área de ciencias básicas. Además se entrega nómina de estudiantes que aprueban nivel de competencias básicas, para que puedan comenzar su proceso de validación de competencias genéricas relacionadas con las competencias básicas ya desarrolladas.

b) Evaluación de logro de competencia: al finalizar cada semestre, la universidad ofrecerá al estudiantado la oportunidad de evaluar su nivel de competencias básicas. Se realizará sólo para las competencias relacionadas con comunicación oral y escrita y razonamiento matemático. Para aquellos estudiantes que no

alcancen un nivel de competencias adecuado, el programa ofrecerá un sistema de apoyo más individualizado y continua realizando apoyo en asignatura eje.

Fase III: Se orienta hacia dos propósitos principales: trabajo individualizado para fortalecer las competencias básicas y evaluación de logro.

a) Trabajo individualizado: los estudiantes que no hayan logrado su nivel de competencias básicas al término del primer año de estudio, serán derivados al Centro de Fortalecimiento de Competencias Básicas (CFCB), para recibir apoyos más individualizados en las áreas de competencias en las que presenten mayores dificultades, con materiales, recursos y estrategias adaptadas.

b) Evaluación de logro de competencia: al finalizar el tercer semestre, la universidad ofrecerá nuevamente al estudiante, que ha seguido actividades de fortalecimiento individualizadas, la oportunidad de evaluar su nivel de competencias básicas.

La coordinación entre la DIDES Y DGA, se centra en la entrega de nómina de estudiantes que aprueban nivel de competencias básicas, para que puedan comenzar su proceso de validación de competencias genéricas relacionadas con las competencias básicas ya desarrolladas. Junto con lo anterior, se realiza jornada de reflexión sobre contribución del programa al desarrollo de las competencias básicas y genéricas asociadas a ellas, y se establecen mejoras para el año siguiente.

Considerando información expuesta en los informes del programa con respecto a la fase intensiva, existe una percepción favorable por parte de los estudiantes de las actividades realizadas durante esos días. Así mismo, éstos perciben como positivo el apoyo del tutor durante la fase de seguimiento. Sin embargo, se presentan dificultades en la integración de las estrategias de aprendizaje para fortalecer competencias en las asignaturas ejes. Por otra parte la asistencia de los estudiantes al programa disminuye el segundo semestre.

7) Dimensiones que aborda el programa:

Se orienta a fortalecer las competencias básicas en las áreas de: comunicación oral y escrita, uso de las tecnologías de la comunicación e información (TIC's), razonamiento matemático, habilidades interpersonales y habilidades básicas de pensamiento. Declara como perfil de egreso de cada competencia lo siguiente:

Comunicación Oral y Escrita: Se expresa de forma oral y escrita en situaciones formales e Informales, generando una comunicación efectiva.

Uso de las tecnologías de la comunicación e información: Maneja las utilidades básicas del sistema operativo, utiliza el correo electrónico y navega por Internet, todo ello a nivel de usuario básico.

Razonamiento matemático: Utiliza herramientas numéricas y algebraicas en el planteamiento y resolución de problemas.

Habilidades Interpersonales: Es consciente de su personalidad, Identifica sus fortalezas y debilidades para relacionarse con otro, tiene habilidad para expresar sus ideas, a partir de las cuales se compromete individualmente en acciones vinculadas a equipos de trabajo.

Habilidades básicas de Pensamiento: Conoce estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio y trabajo, identificando los que le son útiles y reconociendo sus propias necesidades. Reconoce sus procesos cognitivos y maneja estrategias que permitan seleccionar, relacionar e interpretar datos propios de su realidad cotidiana.

8) Metodología:

El Modelo Educativo, que es el marco central de esta propuesta, se orienta a la búsqueda de la pertinencia y calidad en la formación profesional y humana de los estudiantes de la UCT, conceptualiza las competencias como un saber actuar movilizandoo recursos propios y ajenos para resolver problemas reales de manera efectiva y éticamente responsable, con creatividad e innovación. Los recursos se

refieren de manera especial a los distintos saberes (ser, saber y saber hacer) que de manera integrada se transforman en dispositivos que serán utilizados por la persona competente. (Modelo Educativo, UCT, 2007: 25. Ver anexo Libro Modelo Educativo UCT).

Este enfoque tiene como base los aportes de las principales corrientes de competencia (conductual, funcionalista, constructivista y sistémico), aunque hace un especial énfasis en las contribuciones de los enfoques constructivista y sistémico-complejo, desde el marco del aprendizaje significativo. Tales contribuciones se han integrado, formando un tejido coherente que trasciende la perspectiva de un enfoque en particular acorde con la filosofía institucional de la UCT.

En el enfoque constructivista, se conciben las competencias como actuaciones ante dificultades del entorno social, laboral e investigativo. Le da mucha importancia al estudio de las dificultades de los contextos para establecer las competencias que deben desarrollar los estudiantes. Lo anterior, es consistente con el enfoque sistémico, pues desde esta perspectiva se conciben las competencias como procesos complejos, tejidos por el ser, el hacer y el conocer, ante problemas del contexto, con compromiso ético e idoneidad, en el marco de situaciones cambiantes (Tobón, 2005). La función esencial de este enfoque es facilitar el establecimiento de recursos y espacios para promover la formación humana basada en competencias en los diversos contextos tomando como base la construcción del proyecto ético de vida, las potencialidades de las personas y las expectativas sociales con respecto a la convivencia y la producción.

9) Beneficiarios, Población, Cobertura:

Directos: Aproximadamente 1800 estudiantes ingreso 2010 y estudiantes 2009 que no validan las competencias básicas en lenguaje y razonamiento matemática.

Indirectos: Docentes de primer año, directores y secretarios de escuelas.

10) Describir la forma de articulación del programa con otras unidades u otros programas que tienen la misma finalidad.

El programa, vincula y articula a la Dirección de Desarrollo Estudiantil y a la Dirección General de Docencia. Esta articulación, tiene como finalidad contribuir al desarrollo de los principios y acciones asociadas al modelo educativo de la Universidad Católica de Temuco, en cuanto busca promover en los estudiantes aprendizajes orientado al desarrollo de competencias básicas a partir de la innovación docente y el apoyo en los procesos de transición a la vida universitaria de los estudiantes novatos.

11) Presupuesto anual:

Costos:

Actividades Semana Intensiva: \$50.500.00

Actividades Fase Seguimiento: \$20.500.00

12) Recursos humanos que contempla. Quienes trabajan en él, son profesionales de planta, partime, estudiantes de últimos años, estudiantes con capacitación especial, etc.

Tutores:

Profesionales del área educación/ psicología/ Ingeniería, con capacidad y motivación para trabajar con estudiantes de 1º año.

Coordinadores de Áreas (Pensamiento, comunicación, habilidades sociales y TIC's):

Tienen la función de liderar los equipos de áreas y en conjunto: Elaborar de manuales estudiantes, sistematizar estrategias de aprendizaje, impartir talleres de capacitación a tutores.

Coordinador Apoyo Pedagógico:

Tiene la función de coordinar al equipo que brinda el apoyo psicopedagógico, esto implica: Reuniones semanales con el equipo para coordinar acciones; Revisión y

seguimiento de planificaciones (estudiantes, diferencial); Informar sobre apoyos a coordinadoras de campus.

Gestión y análisis de la información:

Coordina aplicación de instrumentos (pruebas, test, encuestas), en todas las fases del programa. Coordina tabulación de instrumentos (ayudantes). Analiza y sistematiza información mediante informes, ppt (escuelas)

13) Tiempo de duración del programa/ período de vigencia:

El programa dura los dos semestres (primer año de carrera) de los estudiantes que ingresan. Este programa se repite anualmente para cada cohorte que ingresa. El tercer semestre se realiza un seguimiento y se toman acciones para los estudiantes críticos.

14) Evaluación del programa:

Hitos para la evaluación de la ejecución del Proyecto (Nivel 1):

	Hito	Referencia a Objetivos Específicos	Actividad(es) Crítica(s)	Medios de Verificación	Supuestos
1	Preparación y coordinación de recursos humanos y físicos correspondientes a la implementación de la Etapa I del Programa de Fortalecimiento de Competencias Básicas (PFCB)	1	Refuerzo de los propósitos, estrategias y metodologías del PFCB en los docentes de pregrado de cada carrera que articularán sus asignaturas-eje con el Programa, llevado a cabo por el Centro de Desarrollo e Innovación a la Docencia (CEDID)	Tutores del PFCB y docentes de asignaturas eje de cada carrera diseñan en conjunto su Plan de Trabajo, basándose en el diagnóstico	Se incorporan todas las carreras de pregrado de la UCT al PFCB para el diagnóstico y apoyo de los estudiantes que ingresan en el logro de competencias básicas
2	Diagnóstico de competencias básicas realizado en todos los estudiantes que ingresan a las carreras de pregrado de la UCT	1	Se aplican los tests estandarizados de diagnóstico de competencias básicas para levantar el perfil de ingreso	Plan de Trabajo diseñado entre tutores y docentes de asignaturas-eje	El Centro de Formación de Competencias (CFC) ha coordinado eficientemente actividades con tutores
3	Talleres de vinculación con la carrera	1	Talleres introductorios de TIC, lenguaje, habilidades sociales y matemática vinculados a cada carrera realizados por el CFC	Encuesta de nivel de satisfacción de los estudiantes	El Centro de Formación de Competencias (CFC) ha coordinado eficientemente actividades con tutores
4	Talleres de las cinco competencias básicas articulados con las asignaturas-eje. Fase II del PFCB	1	Evaluación de los estados de avance alcanzados por los estudiantes (1ª y 2ª evaluación de la Fase II).	Informes de resultados de avance en los estudiantes enviados a Directores de Escuela y Secretarios Académicos de cada carrera (1º y 2º informes de la Fase II)	Los talleres articulados con las asignaturas-eje se han llevado a cabo apropiada y oportunamente. Coordinación entre CFC y docentes de asignaturas-eje sin tropiezos durante Fase II
5	Refuerzos individuales llevados a cabo en los estudiantes en situación de riesgo	1	Especialistas y monitores del CFC llevan a cabo actividades de reforzamiento	Informe final de resultados a Directores de Escuela y Secretarios Académicos de las carreras	CFC ha desarrollado apropiadamente sus reforzamientos
6	Programa de contrataciones	1	Programa de contrataciones llevado a cabo:	Incorporación de contratados al PFCB	Se encuentran los perfiles de profesionales y ayudantes deseados

			* académicos con postgrado para el CFC * contrataciones periódicas de alumnos ayudantes		
7	Visitas de especialistas	1	Visitas de especialistas llevadas a cabo y vinculados al CFC y a la Dirección General de Docencia de la UCT	Informes de los resultados las visitas de especialistas	Se identifican los centros de excelencia y los especialistas que visitarán el proyecto, de acuerdo a las especialidades programadas
8	Infraestructura de apoyo habilitada	2	Construcciones y habilitaciones de espacios para docentes, tutores y estudiantes	Espacios físicos habilitados y en ocupación por docentes, tutores y estudiantes	Se cumplen las obras de construcción y habilitación oportunamente
9	Nuevo equipamiento incorporado a las actividades del PFCB	2	Adquisición oportuna del equipamiento	Registros de experiencias grabados Software educativos en uso Guías de trabajo elaboradas y en uso	Se cuenta oportunamente con el equipamiento proyectado
10	Evaluación de resultados del PFCB	3	Modelo de evaluación diseñado	Informes de evaluación de resultados de la aplicación de la metodología del PFCB	Se logra un método de evaluación apropiado que permitan medir los resultados del PFCB en los estudiantes, en los docentes y en su gestión

12	Eventos de difusión del PFBC	4	<p>Red de vinculaciones establecida por la DGD-UCT y por el CFC con actores relevantes de la educación secundaria de la IX Región y del país</p> <p>Red de vinculaciones establecida por la DGD-UCT y por el CFC con actores relevantes de los sectores productivos y de servicios, público y privado de la IX Región</p>	<p>Seminarios y mesas redondas de difusión llevadas a cabo en la IX Región y a nivel nacional con actores de la educación secundaria, e informados sus resultados</p> <p>Seminarios y mesas redondas de difusión llevadas a cabo en la IX Región con actores relevantes de los sectores productivos y de servicios, público y privado, e informados sus resultados</p>	<p>Los contenidos de difusión están preparados oportunamente y las redes de vinculación funcionan apropiadamente</p> <p>Los contenidos de difusión están preparados oportunamente y las redes de vinculación funcionan apropiadamente</p>
		4	Diseño de programa de articulación del PFCB con el sistema de educación secundaria de la IX Región	Programa de articulación iniciado y puesto en marcha	Se logra un buen nivel de vinculación entre el PFCB y las instancias de formación secundaria de la IX Región
13	Coordinación con iniciativas similares	4	Establecimiento de vínculos con universidades de la zona sur del país que estén desarrollando iniciativas similares	<p>Visitas a instituciones de educación superior que realizan experiencias similares.</p> <p>Participación en seminarios en los cuales se expongan experiencias exitosas de competencias básicas</p>	Se logra una buena difusión de las estrategias exitosas de implementación del programa para su posterior replicabilidad.

Indicadores para la evaluación de los impactos del proyecto (NIVEL 2):

	INDICADOR	Referencia a Objetivos Específicos	Metodología de Cálculo	Supuestos	Medios de Verificación	Cálculo Valor Base	Valor línea Base año 2006	Estándar deseado Año 2011
1	Carga de trabajo efectiva de los estudiantes y uso de SCT	1, 2	Por cada crédito que el alumno destine al Fortalecimiento de Competencias Básicas requerirá de 1,7 horas semanales	Se hace seguimiento de la completación de las bitácoras mensualmente	Registros de bitácoras y las entrevistas a los docentes	50 horas semanales de trabajo del estudiante para lograr 30 créditos = 1,7 horas semanales por 1 crédito	No hay créditos para Competencias Básicas	Se agregan 2 o 3 créditos a cada asignatura eje (32 asignaturas para 32 carreras)
2	Tasa de retención de primer año	1, 2	Nº de alumnos de la cohorte (2007) matriculados en 2º año/Nº de alumnos de la cohorte matriculados en 1º año	Se llevan registros apropiados de matrícula por cohorte, por carrera	Registros informáticos anuales de matrícula, por cohorte según cada una de las carreras	Alumnos matriculados al año siguiente de su ingreso al 30 de abril	81%	85% al año 2010
3	Tasa y tiempo promedio de graduación y titulación	1, 2	Nº de semestres de permanencia de una cohorte en una carrera, desde matrícula inicial hasta egreso/graduación Nº de egresados/graduados de la cohorte, por carrera/Nº de matriculados de 1º año de la cohorte en cada	Se llevan registros apropiados de matrícula y seguimiento por cohorte, por carrera	Registros informáticos anuales de matrícula y seguimiento, por cohorte, por carrera	Se calcula en relación a cantidad de alumnos matriculados en cada cohorte más un año (2007-2010)	7 años	6 años

	INDICADOR	Referencia a Objetivos Específicos	Metodología de Cálculo	Supuestos	Medios de Verificación	Cálculo Valor Base	Valor línea Base año 2006	Estándar deseado Año 2011
			carrera					
4	Percepción y grado de satisfacción de los estudiantes	1, 2	Comparación de resultados encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes de una cohorte, por carrera, matriculados en 1º año, con la misma encuesta aplica a la cohorte al 4º semestre de cada carrera	Encuesta diseñada y aplicada apropiada y oportunamente	Informes de resultados de las encuestas	Se calcula según n° de encuestados 1500 encuestados	65% de satisfacción	75% al 2010

5	Tasa de aprobación de las asignaturas en 1º año	1, 2	Promedio de los porcentajes de alumnos de 1º año que aprueban todas las asignaturas	El fortalecimiento de competencias básicas ha logrado su impacto	Registros informáticos de notas de las asignaturas de 1º año, por carrera	Porcentaje de inscritos en asignatura que hayan aprobado con nota 4.0	76% al año 2006	82% al año 2011
6	Aumento de logros de competencias básicas por años de ejecución del programa	1y 2	Aplicación de test que miden nivel de competencias básicas al finalizar cada año de ejecución del programa	El fortalecimiento de competencias básicas aumenta con cada año de ejecución del programa	Registro de promedios de logro de competencias básicas por año de ejecución del programa	Porcentaje de logro de competencias básicas	No hay	Aumento del nivel de competencias básicas de los estudiantes en a lo menos un 4%
7	Eventos de difusión de los resultados del PFCB al sistema de educación secundaria de la IX Región	3 y 4	Nº de eventos	Se ha fortalecido la vinculación de la UCT con los actores relevantes de la educación secundaria de la IX Región	Eventos llevados a cabo: seminarios, mesas redondas	No hay	No hay	1 seminario y 2 mesas redondas anuales a partir del 2º año del proyecto
8	Eventos de difusión de los resultados del PFCB a los sectores productivo y de servicios de la IX Región	3 y 4	Nº de eventos	Se ha fortalecido la vinculación de la UCT con los actores relevantes de los sectores productivo y de servicios de la IX Región	Eventos llevados a cabo: seminarios, mesas redondas	No hay	No hay	1 seminario y 2 mesas redondas anuales a partir del 2º año del proyecto
9	Consulta medio profesional (centros de practicas)	3 y 4	Nº de consultas	El fortalecimiento de competencias básicas ha sido percibido por medio profesional	Informe resultado de encuesta aplicada a medio profesional	Se calcula aplicación a 50 empleadores	No hay	Encuestas aplicadas en su totalidad

FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 2 PARA PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA

- 1) **Nombre Universidad.** Universidad Católica de Temuco
- 2) **Nombre del Programa.** Programa de Fortalecimiento de Competencias Básicas (PCB),
- 3) **Describir cómo se conecta el programa con la política institucional de la Universidad,**

El Programa de Fortalecimiento de Competencias Básicas (PCB), se sustenta en el marco de las políticas institucionales encargadas de generar mecanismos y procedimientos que favorezcan la transición académica de los/as estudiantes a la vida universitaria en la UC Temuco. Este programa depende de la Dirección de Desarrollo Estudiantil (DIDES) de la UC Temuco, y específicamente de la *Unidad de Orientación al Estudiante y Egresado (UOEE)*.

Los beneficiarios de este programa son todos los/as estudiantes de primer año que ingresan a la UC Temuco. El trabajo se orienta a fortalecer las competencias básicas en el área comunicativa, del pensamiento, social, tecnológica y matemática a través de dos fases:

- ☞ **Intensiva:** consiste en los 8 primeros días del año académico y se orienta a facilitar el proceso de inserción a la vida universitaria UC Temuco.
- ☞ **Seguimiento:** se ejecuta durante todo el primer año académico en el cual se espera que el estudiante fortalezca las competencias básicas.

4) Describir cómo se conecta este programa con el Modelo Educativo de la Universidad,

El programa se conecta con el modelo educativo de la UCT de desarrollo y diseño curricular por competencias:

Las competencias básicas son aquellas con las cuales los estudiantes debieran llegar a la educación superior y que les permitan alcanzar aprendizajes de mayor calidad en menor tiempo y seguir aprendiendo a lo largo de la vida y accediendo a mejores puestos de trabajo. Las competencias básicas: “permiten dominar los instrumentos socioculturales necesarios para interactuar con el conocimiento, tales como el lenguaje, símbolos y números, información y conocimiento previo, así como también con instrumentos físicos como los computadores, que permiten interactuar en grupos heterogéneos, tales como relacionarse bien con otros, cooperar y trabajar en equipo, y administrar y resolver conflictos y que permiten actuar autónomamente, como comprender el contexto en que se actúa y decide, crear y administrar planes de vida y proyectos personales, y defender y afirmar los propios derechos, intereses, necesidades y límites” (OECD, 2004) .

Las habilidades relacionadas con las áreas descritas anteriormente que se desean fortalecer son:

- ☞ Comunicación oral y escrita
- ☞ Habilidades del pensamiento
- ☞ Habilidades tecnológicas
- ☞ Habilidades sociales
- ☞ Razonamiento matemático.

5) Describir el modelo de gestión en que se encuentra inserto este programa:

El programa se desarrolla en dos fases, las cuales tiene temporalidades diferentes y participan diversos actores. Las unidades académicas participan según sus necesidades curriculares. Este trabajo es un compromiso de todas las unidades académicas con el modelo educativo de la UCT. Por lo tanto, se responde tanto a una directriz que viene desde el gobierno central y de los compromisos de las unidades académicas con el modelo en base a sus necesidades.

Fase Intensiva:

Durante la Fase Intensiva, se fortalecen las Competencias Básicas en las áreas Comunicativa, Habilidades Interpersonales y Tecnología. Solamente las carreras que tienen asignaturas relacionadas con las Ciencias Básicas participan en talleres de matemáticas.

Esta etapa se desarrolla en un periodo de 8 días, con grupos de aproximadamente 40 estudiantes guiados por tutores especializados. En ella se espera que el estudiante se inicie en el ambiente universitario para trabajar las habilidades básicas necesarias que le permitan enfrentar con éxito la vida universitaria.

Fase Seguimiento

A lo largo de la Fase de Seguimiento, se continúa el fortalecimiento de las Competencias Básicas incluyendo además, el área de Habilidades del Pensamiento, realizándose, entonces, acciones de orientación académica. Cada carrera tiene una asignatura eje en primer año, la cual es seleccionada por ésta misma. En base a ésta, se realiza un trabajo coordinado entre el Profesor de la asignatura eje y el Docente del PFCB, en conjunto seleccionan actividades (análisis de texto, apoyo para trabajar una prueba, realización de ensayo, entre

otras) articulando contenidos con las competencias que se desean desarrollar, tanto en habilidades comunicativas, del pensamiento, sociales y uso de TIC's.

En este trabajo, es importante que el profesor de la asignatura ejecute y comparta con el docente del PFCB el conocimiento de la asignatura, sus objetivos, las expectativas que posee con respecto a los estudiantes y los apoyos en los cuales el docente del PFCB podría aportar.

Además el departamento de matemática se hace responsable de fortalecer el pensamiento lógico – matemático, necesario para las carreras relacionadas con las ciencias básicas, a través de grupos de apoyo y/o aulas abiertas.

6) Resultados generados por el programa:

Por el momento no hay evaluaciones del impacto del programa. Sin embargo, a las Unidades Académicas se les entrega un informe de las actividades realizadas por el programa con sus estudiantes.

7) Compromisos de la Institución con el programa.

La Unidad *de Orientación al Estudiante y Egresado de la UC Temuco* (UOEE) es la instancia universitaria que se preocupa de propiciar una adecuada inserción y trayectoria del estudiante durante sus años de estudios en la universidad, asesorándolo desde la orientación y apoyo personal, académico, vocacional y profesional, junto con mantener el vínculo de la institución con el egresado.

El propósito de la unidad es que el estudiante progrese satisfactoriamente, en su avance curricular y en su desarrollo personal y profesional, adaptándose a la universidad en su ingreso, manejándose de manera autónoma durante los años de estudios, para finalmente capacitarse adecuadamente para la transición a la vida laboral, además del desarrollo de la responsabilidad por una formación para toda la vida. Es así como la UOEE se plantea como meta contribuir a la disminución de

las tasas de reprobación general de la UC Temuco, la deserción en el primer año de estudios, y aumentar los índices de titulación efectiva.

8) Estrategia de comunicación universitaria frente al programa.

Socialización del programa y de las actividades intensivas durante el proceso de matrícula.

Invitación a los/as estudiantes a través de mecanismos personalizados tales como correos electrónicos, cartas y llamado telefónicos durante los meses de enero, febrero e inicio de marzo, y de forma masiva: gigantografías.

FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 2 PARA PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA

- 1) **Nombre Universidad.** Universidad Católica de Temuco
- 2) **Nombre del Programa.** Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAA)
- 3) **Describir cómo se conecta el programa con la política institucional de la Universidad,**

La segunda etapa de la UOEE, hace alusión a las acciones concretizadas por el Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAA), el cual se sustenta en el modelo curricular propuesto por la UC Temuco centrado en el estudiante, basado en la construcción del conocimiento y en el desarrollo de las habilidades intelectuales y relacionales a fin de promover: el aprender significativamente, la habilidad para aprender a aprender y la de aprender a transferir. Su finalidad explícita, hace alusión a la articulación de estrategias, formuladas por la institución, en función del desarrollo personal y profesional de los/as estudiantes, y cuya coordinación directa recae en la Dirección de Desarrollo Estudiantil. El conjunto de acciones, formuladas por los profesionales en sus planes operativos, definen la finalidad de trabajo, en cuanto a las actividades de orientación académica, personal y vocacional, permite la coordinación entre fases de apoyo paulatino al ingreso y matrícula de los/as estudiantes de cada unidad de la UC Temuco, con la finalidad última de ajustarse a los estándares de desarrollo pedagógico que incidan positivamente en el desarrollo profesional de los/as estudiantes de pregrado de la institución.

4) Describir cómo se conecta este programa con el Modelo Educativo de la Universidad.

Enfatizando en los nuevos modelos de enseñanza y en la validación de la premisa de referentes constructivistas de: “aprender a aprender”, se diseñan una serie de apoyos que promuevan la autonomía progresiva de los/as estudiantes en su proceso de aprendizaje. El enfoque del programa, enfatiza entonces en un enfoque psicopedagógico de apoyo, el cual implica la actuación de un conjunto de personas y estructuras integradas en el propio sistema educativo, y cuyo propósito es facilitar la concreción efectiva de la orientación, tanto a través del asesoramiento y apoyo a los docentes en el desempeño de la labor tutorial, a través de tareas que posibiliten ese complemento, consolidación y enriquecimiento de la acción educativa regular, la cual tiene como propósito responder a los requerimientos educativos de personas con Necesidades Educativas, mejorando así los procesos de enseñanza y aprendizaje, como la intervención directa con estudiantes que requieren asesoría pedagógica individual. La intervención y orientación psicopedagógica destaca, por ello, por desarrollar una serie de etapas de intervención, en las que destacan: la orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la atención a las necesidades educativas, la prevención y el desarrollo personal. De acuerdo a Bisquerra (2003), ésta intervención será monitoreada y/o asesorada por un profesional cualificado, o un paraprofesional que este estrechamente supervisado por aquel, procurando implicar a directores, secretarios(as) académicos, docentes y comunidad en general.

5) Describir el modelo de gestión en que se encuentra inserto este programa:

El programa ha definido como áreas de funcionamiento tres instancias estratégicas de apoyo. Estas áreas estratégicas permiten dar respuesta de forma transversal y flexible a los requerimientos y demandas de los participantes (Estudiantes, Directores/as Secretarios Académicos/as y/o docentes) de cada unidad de la UC Temuco.

Habilidades del Pensamiento: Comprendidas como aquellas habilidades que pretenden potenciar las estructuras y los procedimientos destinados a mejorar el uso de los procesos de análisis, síntesis, abstracción, solución de problemas y metacognición¹².

Contenidos Específicos de la Asignatura: Potenciar los saberes inherentes a cada asignatura, integrando las habilidades del pensamiento requeridas para un aprendizaje significativo.

Orientación Vocacional: Se realiza en todos los casos en que los/as estudiantes, una vez ingresados a un programa educativo, deciden cambiarse de carrera por razones vocacionales. Para dicho fin existe un Reglamento de Cambio de Carrera vía Plan de Orientación, resolución DGA 13-07. Asimismo, se brinda orientación vocacional a estudiantes que desean perfilar su desarrollo de carrera.

Sustentado en las premisas anteriores, el **Programa de Apoyo Académico al Estudiante (PAA)**, se concibe como un conjunto de acciones psicopedagógicas, por medio del cual, un estudiante, o un grupo de estudiantes, reciben educación personalizada e individualizada de parte de profesionales especialistas en aprendizaje, cuya orientación es de carácter sistemática en respuesta a las necesidades y requerimientos particulares de los/as estudiantes, es decir, es una estrategia centrada en el proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de *asesoramiento* para la autonomía progresiva del estudiante. Este apoyo se complementa, de acuerdo a las necesidades por área específica de cada unidad con estudiantes ayudantes que enfatizan en el manejo conceptual de la disciplina. A su vez, la evaluación y detección de necesidades, permiten ajustar la toma de decisiones de acuerdo a las características de los participantes, con el propósito de brindar un apoyo integral a éstos, lo cual no sólo

¹² Para los/as estudiantes que han participado en el PFCB estas habilidades serán profundizadas, según las debilidades que presenten.

implica apoyo de tipo académico sino también de tipo socioemocional mediante la coordinación y posterior derivación a especialistas.

De acuerdo a lo anterior, el Programa se transforma en una instancia clave para articular los resultados obtenidos en la etapa de ingreso¹³, donde se ha procurado que los/as estudiantes consigan en un nivel inicial, avances respecto a su formación académica y personal. El programa de apoyo académico al estudiante tiene como propósito articular el desarrollo entre el fortalecimiento de las competencias básicas y el apoyo a la autonomía profesional.

Para concretizar las acciones del programa, se establece coordinación con los secretarios/as académicos/as de cada una de las unidades, de las cuales han sido derivados los/as estudiantes, lo que permite una información complementaria en cuanto al desempeño académico, compromiso y retroalimentación de las sesiones de trabajo de los/as estudiantes.

6) Resultados generados por el programa: Por el momento no hay evaluaciones del impacto del programa. Sin embargo, a las Unidades Académicas se les entrega un informe de las actividades realizadas por el programa con sus estudiantes.

7) Compromisos de la Institución con el programa.

La Unidad *de Orientación al Estudiante y Egresado de la UC Temuco* (UOEE) es la instancia universitaria que se preocupa de propiciar una adecuada inserción y trayectoria del estudiante durante sus años de estudios en la universidad, asesorándolo desde la orientación y apoyo personal, académico, vocacional y profesional, junto con mantener el vínculo de la institución con el egresado.

¹³ A cargo Programa de Inserción a la Vida Universitaria

El propósito de la unidad es que el estudiante progrese satisfactoriamente, en su avance curricular y en su desarrollo personal y profesional, adaptándose a la universidad en su ingreso, manejándose de manera autónoma durante los años de estudios, para finalmente capacitarse adecuadamente para la transición a la vida laboral, además del desarrollo de la responsabilidad por una formación para toda la vida. Es así como la UOEE se plantea como meta contribuir a la disminución de las tasas de reprobación general de la UC Temuco, la deserción en el primer año de estudios, y aumentar los índices de titulación efectiva.

8) Estrategia de comunicación universitaria frente al programa.

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN
<p>Pesquisa y selección de alumnos/as de pregrado de todas las unidades de la Universidad.</p>	<p>Para la pesquisa inicial de estudiantes, se envían correos a los directores y secretarios académicos de todas las unidades de la universidad, con la finalidad de priorizar el apoyo a aquellos/as estudiantes con altos índices de rezago académico y/o causal de eliminación. De este modo, se envían nóminas de estudiantes, los cuales son citados a reunión informativa, para la coordinación de las sesiones con el docente responsable del apoyo individual o grupal. Asimismo se envía a las escuelas la hoja de derivación individual o grupal, y se realiza la difusión del PAA. Igualmente se acogen las consultas espontáneas.</p>
<p>Grupos de trabajo en asignaturas específicas</p>	<p>Estos “grupos de apoyo académico” se constituyen en relación a las demandas académicas surgidas de las distintas unidades de la UC Temuco, siendo derivados los estudiantes por sus Secretarios Académicos/as. Se trabaja la asignatura desde sus contenidos y a partir de las estrategias de aprendizaje requeridas para su abordaje. La labor es desarrollada por un profesional especialista en aprendizaje en conjunto con un alumno ayudante. Los grupos de apoyo académico poseen una frecuencia semanal.</p>

**FICHA DE INVESTIGACIÓN Nº 1 PARA
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN ACADÉMICA:
PROYECTO FRO 0803**

- 1) **Nombre Universidad.** UNIVERSIDAD DE TALCA
- 2) **Nombre del Programa.** Transformación curricular basada en competencias
- 3) **Objetivos del Programa:** Objetivo general y específicos.

El objetivo central de la transformación curricular en la universidad ha tenido como objetivo "generar valor distintivo superior a los egresados de la Universidad de Talca, a través de una formación en base a valores, desarrollo de competencias y ciudadanía activa". Para ello, en el mismo documento se reconoce como necesario "rediseñar las carreras de pregrado en función de conocimientos, competencias, valores y ciudadanía activa"

4) Diagnóstico:

La indagación realizada permite distinguir que en lo global el diagnóstico que inspiró a la Universidad para emprender este cambio fue el reconocimiento, en voz de sus autoridadesⁱ, de que:

- *La emergencia de la sociedad de la información, la globalización social, cultural, económica y la revolución científico-tecnológica ha producido transformaciones en la organización productiva, en el mercado laboral, en la estructura del empleo y consecuentemente, en todas las instituciones de la organización social.*
- *La velocidad del cambio tecnológico demanda nuevas destrezas de aprendizaje y habilidades prácticas, así como también un mayor profesionalismo.*

- El "trabajador del conocimiento" a diferencia del manual, realiza su trabajo con mayor autonomía, creatividad, en equipos de trabajo, carentes de jerarquías formales y en procesos de producción muy flexibles.
- Es requerido "el desarrollo de la capacidad de empleo, a través de la adquisición de competencias necesarias para promover, a lo largo de toda la vida, la creatividad, la flexibilidad, la capacidad de adaptación y la habilidad para aprender y resolver problemas". (palabras de las autoridades mencionadas citando a la Comisión Europea de Educación Superior).
- Este diagnóstico llevó a la generación y puesta en marcha de un proyecto Mecesus (TAL0701) que permitió conseguir los recursos para el diseño de perfiles y nuevos planes de formación que se implementaron a contar *de* 2006, como parte de una decisión institucional.

5) Razones que llevan a la creación del programa:

El Rediseño global basado en competencias para favorecer el enriquecimiento cultural, profesional y social de los estudiantes, como una decisión institucional, tuvo entre otros fundamentos que "hasta ahora los proyectos piloto de definición e implementación de competencias específicas o genéricas en un programa particular, por lo general han quedado confinados al mismo, no han logrado difundirse en el resto de la institución y han desatado resistencias al cambio curricular. De ahí la importancia de haber adoptado la estrategia de patrocinar la revisión de todos y cada uno de los currícula de pregrado, comprometiendo los recursos institucionales y el apoyo del programa MECESUP para su realización y seguimiento"

A partir de la necesidad manifiesta de innovar en su diseño curricular de modo de promover una mejor formación y futuro desempeño profesional, la institución realizó estudios de opciones posibles que le llevó a optar por

reestructurar sus currículos bajo un enfoque de competencias, porque dicho enfoque permitiría una reflexión institucional y posterior concreción en los procesos de aprendizaje y enseñanza que posibilitara:

- Diseñar, planificar e implementar el proceso formativo teniendo en cuenta no sólo los "contenidos" como ha sido tradicional en la educación superior, sino también los procedimientos y actitudes, en el sentido que la persona, para desempeñarse competentemente en el medio profesional a de saber, saber hacer, saber estar y saber convivir.
- Visualizar el proceso de enseñanza, a partir de focalizarse pensando en competencias que los estudiantes deben desarrollar en la acción, es decir, en la aplicación de los conocimientos, habilidades, actitudes que van desarrollando en un desempeño profesional específico que a su vez está condicionado por un medio socio-técnico-cultural complejo y variable.
- Redireccionar sus metodologías y procesos evaluativos hacia la promoción de las situaciones experienciales al interior de cada currículo formativo, reconociendo que esto es fundamental para entrenar al estudiante en las competencias fundamentales y profesionales que debe desarrollar.

6) Descripción del programa/ principales actividades del programa.

Los planes de formación se organizan en módulos orientados al desarrollo de competencias en las líneas de formación fundamental, básica y disciplinaria. Los módulos se han valorizado en créditos ECTS (equivalentes a SCT-Chile), en que cada crédito equivale a 27 horas de trabajo del estudiante. Cada crédito considera las horas de trabajo presencial (clases, talleres, laboratorios, terreno, seminario, etc.) como también las de trabajo autónomo y colaborativo que debe realizar el

estudiante, trabajo que debe ser planificado en cuanto a actividades que este último debe realizar, y monitoreado y supervisado por parte del docente responsable del módulo.

Los planes de formación consideran la aprobación de alrededor de 300ECTS, conducentes a la Licenciatura (al aprobar 240 créditos) y al título profesional, una vez cumplido el creditaje máximo estipulado por carrera. La distribución general es de 60 créditos por año de cada plan.

En el caso de nuestra institución, ha sido innovadora la inclusión de los Módulos Integrados de Competencias (MI) al finalizar distintas etapas del proceso formativo, lo que permite evaluar, a partir de evidencias de desempeño, el nivel de logro de las competencias comprometidas hasta dicha etapa. Esta incorporación ha llevado a algunas carreras incluso a reemplazar la actividad de Memoria por un Módulo de Integración final de aquellas competencias más relevantes comprendidas en el perfil de egreso. Es relevante también la inclusión en cada plan de formación del módulo de Responsabilidad Social, que permite integrar en una actividad de compromiso con la comunidad, las habilidades desarrolladas por los estudiantes en el área fundamental, básica y disciplinaria, como asimismo evidenciar la incorporación de los valores y comportamiento ciudadano que la institución quiere potenciar en sus estudiantes.

7) Dimensiones que aborda el programa:

El Plan formativo de cada carrera que da cuenta del esfuerzo realizado global e integralmente aborda las dimensiones académicas, valóricas y ciudadanas. La primera a través de las líneas formativas fundamental, disciplinar y profesional; la segunda a través de las dimensiones éticas presentes en todos los currícula y la tercera en un fuerte énfasis formativo centrado en la formación cívica y particularmente en el desarrollo de la Responsabilidad Social por parte del estudiante.

8) Metodología:

Se ha desarrollado una estrategia institucional que promueve la formación de los estudiantes en base a competencias, valores y ciudadanía activa, en un ambiente académico de excelencia y que promueve la responsabilidad social. La transformación se ha ido instalando por medio de avances en la toma de decisiones estratégicas, en relación a las siguientes seis componentes claves:

- Nuevo Currículum.
- Calidad de los Docentes.
- Selección de Estudiantes.
- Infraestructura y Recursos para el Aprendizaje.
- Desarrollo Integral del Estudiante.
- Aseguramiento de la Calidad.

9) Beneficiarios, Población, Cobertura:

100% de los estudiantes que han ingresado a la universidad a partir de 2006

10) Describir la forma de articulación del programa con otras unidades u otros programas que tienen la misma finalidad.

El programa incluye a todos los alumnos de los planes de estudio implementados a partir de 2006, pero los alumnos antiguos, motivados por el desarrollo de competencias fundamentales que se trabaja en los nuevos planes, han solicitado la posibilidad de alcanzar también alguno de estos logros. Por ello, en conjunto con la Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles se han implementado talleres específicos de Confección de Currículo, Cómo enfrentar una entrevista de trabajo, Habilidades Sociales y otros, como una forma de contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades para nuestros estudiantes.

11) Recursos humanos que contempla. Quienes trabajan en él, son profesionales de planta, partime, estudiantes de últimos años, estudiantes con capacitación especial, etc.

12) Tiempo de duración del programa/ período de vigencia:

El Plan de formación orientado al desarrollo de competencias en los estudiantes cubre todo el proceso formativo, dependiendo de la duración de la carrera (5 o más años).

13) Evaluación del programa:

A partir del año 2006 y como parte del diseño curricular configurado, se diseñó un modelo de aseguramiento de la calidad del pregrado, que se ha puesto en marcha paulatinamente. Este modelo contempla ámbitos considerados críticos por el impacto que tienen en la calidad del aprendizaje que logran los estudiantes. Ellos son: resultados de aprendizajes, desempeño docente, gestión del currículo, satisfacción del usuario.

Por cada uno de los hitos se ha ido implementando estrategias que van dando cuenta de su evaluación. Es así como para el hito referido a “Resultados de Aprendizajes” desde 2006 se ha evaluado las cohortes 2005 (ejemplo carreras de Agronomía), 2006 (a fines del 2007), 2007, 2008 en habilidades críticas implicadas en las competencias fundamentales cuyo desarrollo se desea potenciar. Institucionalmente se ha proyectado que se evaluará al finalizar el plan formativo a las cohortes 2007 y siguientes para dimensionar sus avances.

En cuanto a la satisfacción del usuario con su proceso formativo global se evalúa anualmente desde 2006 la opinión de las cohortes (2006, 2007, 2008) con el mismo.

En lo que se refiere al hito “Desempeño Docente” hasta el momento se ha trabajado en monitoreo sistemático de la habilitación evaluando cualitativamente su efectividad lo que genera un diálogo permanente con los responsables de la habilitación de modo de afianzar las fortalezas que ella presenta y superar las debilidades que se van detectando en las sucesivas instancias de capacitación así como también en su cobertura. Dentro del mismo hito y en relación al desempeño docente del académico, hasta ahora se ha considerado la opinión de los estudiantes, expresada a través de una encuesta que fue construida teniendo en cuenta los referentes a los que se espera se ajuste la docencia en un contexto de transformación curricular. En la actualidad se trabaja en la generación de un sistema de evaluación de la dimensión docente del académico de la Universidad de Talca, que:

- Considere el impacto de la docencia en los resultados de aprendizaje. Para realizar esto se ha generado un PERFIL DOCENTE coherente con el enfoque curricular de la universidad que nutre y constituye el marco de referencia a dicha evaluación.
- Represente una evaluación integral que incluya juicios evaluativos de variados actores claves: estudiantes, pares docentes, autoridades.
- Considere diferentes métodos evaluativos: autoevaluación, coevaluación (de pares) heteroevaluación (superiores jerárquicos)

En lo que se refiere al hito “Gestión del Currículo”, en una primera etapa se ha considerado clave evaluar formativamente syllabus (programas) de modo que los docentes comprendan la lógica basada en competencias, puedan aplicarla en la organización de su módulo como contribuyente a un perfil de egreso basado en competencias.

En una segunda etapa se espera evaluar formativamente también la implementación del módulo que hace el docente durante el proceso de

desarrollo del mismo, de modo de contribuir a su optimización en una lógica de gestión permanente de la calidad de la formación.

Universidad de Magallanes

Nombre del programa	Programa de inducción Alumnos Nuevos
Objetivo/metas	Conocer las competencias de entrada y favorecer el proceso de integración de los alumnos nuevos a la vida universitaria a través de distintas actividades: informativas, recreativas y de talleres, que permitan dar a conocer las distintas unidades y servicios que ofrece la institución como complemento de la formación y desarrollo universitario.
Descripción del programa/ principales actividades/ Dimensiones que aborda el programa	<p>El programa se realiza durante 3 días en los siguientes lugares: Auditorio, Departamento y Gimnasio.</p> <p>Actividades:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bienvenida Directora DAE, director de departamento y jefe de carrera.- Presentación organigrama de la institución y Proyecto Educativo.- Biblioteca (Aula tecnológica, colecciones, catálogo electrónico, Pág. WEB).- Plataforma Moodle.- Ayudas y servicios estudiantiles.- Proyectos estudiantiles.- Movilidad nacional e internacional.- Consejería Estudiantil Salud Mental.- Aplicación de test para conocer competencias de ingreso.- Deporte.
Beneficiarios/ población	Alumnos Primeros Años, Universidad de Magallanes

Razones que llevan a la creación del programa	Facilitar la inducción de los alumnos de primeros años a las distintas carreras de Pregrado.
Presupuesto anual	No se informa
Recursos humanos que contempla.	Dirección de Docencia, Dirección de Asuntos estudiantiles, Jefes de Carrera.
Tiempo de duración del programa/ período de vigencia	Los primeros días del mes de marzo, con una duración total de 3 días.
Describir la forma como se articula este programa con otros que tiene la misma finalidad	<p>Se articula con la Dirección de Asuntos Estudiantiles y la coordinación de nivelación de competencias básicas, encargada de la organización y ejecución de las actividades mencionadas.</p> <p>Los instrumentos aplicados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test RAVEN: Evaluación de abstracción, análisis, síntesis y habilidades interpersonales. - Test MACI: Evaluación de estilos de personalidad, preocupaciones psicológicas y psicopatologías en adolescentes. - Inventario de habilidades sociales: Evaluación de habilidades sociales. - Diagnóstico de conocimientos básicos en Matemática: Evaluación de conocimientos básicos para el ingreso a los primeros cursos universitarios de Matemática. - Diagnóstico de conocimientos básicos en lenguaje y comunicación: Evaluación de conocimientos básicos para el ingreso a la universidad en el uso del lenguaje oral y escrito. <p>Test de habilidades computacionales básicas: Evaluación del desarrollo de las habilidades básicas en computación, dirigido a la convalidación de la asignatura universitaria ofimática.</p>

Si existe un diagnóstico previo	No existe diagnóstico previo.
Resultados esperados en los estudiantes / Forma como se miden estos resultados	La finalidad es conocer el real estado de desarrollo de las competencias básicas de ingreso de los alumnos de la Universidad.
Evaluación del programa	No se informa.
Resultados e impacto	No se ha medido los resultados de la aplicación de este programa.
Observaciones	La implementación del programa se lleva ejecutando por 3 años.

Nombre del programa	TALLER DE MATEMÁTICA
Objetivo/metás	Reforzar las competencias deficitarias específicamente en conocimientos, tanto en las que corresponden a la Enseñanza Media como las que se desarrollan en los primeros cursos universitarios.
Descripción del programa/ principales actividades/ Dimensiones que aborda el programa	Los Talleres de Conocimientos Específicos consisten en la atención de los alumnos por un equipo conformado por docentes especialistas en las áreas de Matemática (también se puede incluir Física) y en estrategias para el desarrollo de competencias cognitivas e interpersonales.
Metodología	La asistencia de los alumnos es de carácter voluntaria y su funcionamiento puede ser (idealmente) diario de lunes a viernes y por 90 minutos, en una sala especialmente habilitada para estos efectos.
Beneficiarios/ población	Alumnos de la Universidad de Magallanes
Razones que llevan a la creación del programa	Bajo rendimiento en asignatura de Matemática.
Presupuesto anual	No se informa.
Recursos humanos que contempla.	Profesor Estable: Profesor especialista en el área de Matemática y en estrategias para el desarrollo de competencias cognitivas e interpersonales. Su función es la coordinación del Taller en términos de preparación y apoyo a monitores, preparación de material, coordinación con profesores de asignatura, atención de consultas de los alumnos, llevar estadísticas de asistencia y elaboración de informes cada vez

que se le solicite.

Profesor Especialista: Profesor de Asignatura del área del taller y que realiza docencia en Primer Año. Su función es la atención de las consultas de los alumnos en temas específicos de su asignatura u otras relacionadas en esta área, considerando la posibilidad de rotación de profesores de un día a otro, si es necesario. El tiempo que dedica el profesor a esta actividad, para efectos administrativos, se considera dentro de la atención de consultas extra clase de la asignatura.

Monitores-ayudantes: Alumnos universitarios de cursos superiores con un buen desempeño en el área del Taller. Su función es apoyar al Profesor estable y al Profesor de Asignatura en la atención de las consultas de los alumnos. El Monitor cuenta, en todo momento, con el apoyo de los profesores del taller y recibe instrucciones precisas de su actuación; éste debe recurrir a ellos en caso de cualquier duda.

Tiempo de duración del programa/ período de vigencia

Anual

Describir la forma como se articula este programa con otros que tiene la misma finalidad

Se articula desde el Departamento de Matemáticas.

Si existe un diagnóstico previo señalar cómo se ha recopilado la información a través de qué instrumentos y modalidades.

No se informa

Resultados esperados en los estudiantes / Forma como se miden estos resultados. No se informa

Evaluación del programa (señalar de qué forma se mide el programa, qué instrumentos se utilizan y qué resultados se obtienen). No se informa

Resultados e impacto. No se informa

Observaciones No se informa

Universidad de Magallanes

Nombre del programa Evaluaciones Psicológicas

Objetivo/metás Realizar un diagnóstico del perfil de los alumnos universitarios que nos ayudará a generar instancias de intervención para ofrecer ayuda y mejorar aquellos aspectos que lo requieran aumentando la probabilidad de éxito de nuestros estudiantes.

Descripción del programa/ La evaluación que se lleva a cabo contempla 3 partes. Evaluación de capacidad cognitiva, evaluación de habilidades sociales y medición de personalidad.

Metodología Cada evaluación utiliza un instrumento diferente, aunque todas tienen en común:

- Deben contestarse de una sola vez (no en partes ni en dos o tres momentos diferentes).
- Miden comportamiento normal (es decir, no se espera que contesten de una determinada manera sino que ojala de la manera más natural posible)

Los instrumentos son:

MACI: Se trata de un cuestionario que busca medir cómo es una persona y cómo se comporta habitualmente. Además evalúa las áreas problemáticas en la vida de un adolescente – adulto joven y la tendencia a desarrollar enfermedades psicológicas. Este instrumento permite conocer el perfil de personalidad del grupo que ingresa el 2010 a nuestra universidad.

RAVEN: se trata de una prueba de desarrollo cognitivo que permite saber si el estudiante ha desarrollado una forma de pensamiento que le facilitará o dificultará su desempeño académico. Permite saber si se tiene un adecuado nivel de

atención y concentración, y la capacidad para resolver problemas tanto simples como complejos.

INVENTARIO DE HABILIDADES SOCIALES: Se trata de un cuestionario que se contesta verdadero o falso y que mide una gran cantidad de habilidades sociales. Las habilidades sociales son las capacidades que las personas han desarrollado para llevarse adecuadamente con otros y ser exitosos en el mundo social. Entre otras cosas el cuestionario mide la capacidad de ser directo para expresar sus ideas y de resistir la frustración.

Beneficiarios/ población	Alumnos de la Universidad de Magallanes
Cobertura	90% de los alumnos nuevos.
Razones que llevan a la creación del programa	Desconocimiento del perfil de los alumnos que ingresan a la Universidad.
Presupuesto anual	No se informa.
Recursos humanos que contempla.	Informático y Psicóloga.
Tiempo de duración del programa/ período de vigencia	Durante el desarrollo del Programa de Inducción.
Describir la forma como se articula este programa con otros que tiene la misma finalidad	Coordinación por parte del Programa de Nivelación de Competencias Básicas.

Si existe un diagnóstico previo señalar.

No existe registro de diagnóstico previo.

Evaluación del programa (señalar de qué forma se mide el programa, qué instrumentos se utilizan y qué resultados se obtienen)

La evaluación del alumno se mide en la cantidad de intervenciones que la Unidad de Salud Mental puede realizar con el alumno según el perfil de este.

Resultados e impacto

1. Resultados descriptivos:
 - a. Patrones de personalidad: Compuesta por 12 escalas que miden la forma de funcionamiento habitual adolescente en sus contextos habituales.
 - b. Preocupaciones expresadas: Un total de 8 escalas miden sentimientos y actitudes respecto a áreas de preocupación para la fase adolescente.
 - c. Síndromes Clínicos: Grupo de 7 escalas que miden la presencia de indicadores asociados a una serie de trastornos específicos de alta prevalencia en el periodo adolescente.
2. Resultados de las Subescalas de agresividad:
 - a. Agresividad general racional: mide el factor general de agresividad en una amplia gama de comportamientos, sentimientos, y actitudes

agresivas.

- b. Agresividad general racional acortada: es una versión acortada de la subescala anterior, y fue desarrollada para ser utilizada en situaciones que no se cuente con el tiempo suficiente para pasar el test completo.
- c. Agresividad general empírica: refleja un factor general de agresividad que se manifiesta en comportamiento agresivo.
- d. Actitud hostil: mide tendencias antagónicas hacia otras personas, una forma de ver el mundo que justifica la agresión para salir adelante en la vida o para protegerse a uno mismo.
- e. Expresión de la Ira: es un indicador de la tendencia a enojarse y a expresar la ira en forma contundente y directa.
- f. Menospreciar los derechos de otros

Observaciones A través del conocimiento psicológico de los alumnos se espera aplicar programas de desarrollo psicológico individual y colectivo.

Universidad de Magallanes

Nombre del programa Integración de Cursos de Computación básica.

Objetivo/metas **Objetivo General.**

Manejar herramientas de software básicas necesarias para su desempeño profesional.

Objetivos Fundamentales.

- Utilizar aplicaciones y generar productos que resuelvan las necesidades de información y comunicación dentro de su especialidad.
- Buscar y acceder a información en diversas fuentes virtuales, evaluando su pertinencia y calidad.
- Interactuar en redes virtuales de comunicación, con aportes propios.
- Usar responsablemente la información y comunicación.

**Descripción del programa/
principales actividades/
Dimensiones que aborda el programa**

- ▶ Test de eficiencia de computación básica
- ▶ Se necesita el 70% de aprobación en dicho test para la convalidación de la asignatura de computación básica.
- ▶ Se convalidará la asignatura de Computación Básica a los colegios satélites.
- ▶ Quienes no alcancen el nivel mínimo debe realizar dicha asignatura.
- ▶ Se firman convenios con colegios de la región para que dentro de sus actividades curriculares formen a sus

alumnos según:

- Plan de estudio asignatura computación básica.
- Apoyo con guías de ejercicios.
- Apoyo a la docencia (si es requerida).

Metodología

- ▶ Test de suficiencia se realiza online
- ▶ Las clases se realizarán en forma teórica / práctica, apoyadas por presentaciones y demostraciones con proyector sobre las herramientas de software que se analicen durante el curso.
- ▶ Trabajos prácticos que el alumno debe realizar durante la semana y guiados por el ayudante chat moodle.

Estrategias metodológicas.

- Lectura y análisis de documentos
- Exposición docente
- Trabajo grupal
- Talleres
- Demostración y devolución de procedimientos
- Exposiciones del alumno/a
- Clases e-learning
- Foro de discusión web, chat, etc.

Beneficiarios/ población

Alumnos de enseñanza media, Alumnos universitarios.

Razones que llevan a la creación del programa

- Alto número de asignatura de computación básica en la Universidad.
- Disminución de la brecha del manejo computacional en la sociedad actual.

Presupuesto anual	No se informa
Recursos humanos que contempla.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Docentes y administrador de la Plataforma
Tiempo de duración del programa/ período de vigencia	Programa Semestral
Describir la forma como se articula este programa con otros que tiene la misma finalidad	Ser articula desde el Departamento de Informática
Si existe un diagnóstico previo señalar cómo se ha recopilado la información a través de qué instrumentos y modalidades.	No se informa
Evaluación del programa (señalar de qué forma se mide el programa, qué instrumentos se utilizan y qué resultados se obtienen)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Disminución de los alumnos en los cursos de computación básica en la Universidad. ▶ Número de colegios en convenio para desarrollar las competencias en computación básica en conjunto con la Universidad.
Resultados e impacto	No se informa

BIBLIOGRAFÍA:

Bernasconi, A. y R Rojas (2004). *Informe sobre la Educación Superior en Chile: 1980-2003*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

González, Luis Eduardo y URIBE, Daniel. Estimaciones sobre la “repetencia” y deserción en la Educación Superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones. En: CONSEJO Superior de Educación. Retención y movilidad estudiantil en la educación superior. Revista Calidad en la Educación, N°17, diciembre 2002, Santiago de Chile.

“Desigualdad e inclusión en la educación superior”. Un estudio comparado en cinco países de América Latina Ingrid Sverdllick • Paola Ferrari • Analía Jaimovich. SERIE ENSAYOS & INVESTIGACIONES N° 9 Buenos Aires, 2005.

De los ríos Escobar, Danae. Indicadores de calidad y eficiencia en la educación universitaria: algunas propuestas para el sistema de acreditación chileno, agosto 2000. Ed. electrónica:
<http://www.dii.uchile.cl/docencia/mgpp/EstudiosCaso/CASO44.pdf>

Diagnóstico y Diseño de Intervenciones en Equidad Universitaria. Centro Interuniversitario de Desarrollo CINDA, 2009.

Digital observatory for higher education in latin america and the caribbean iesalc reports available at www.iesalc.unesco.org.ve

Educación Superior en Iberoamérica Informe 2007. CINDA

Estudio sobre causas de la deserción universitaria”. Microdatos. U de Chile 2008.

Estudio sobre la repetencia y deserción en la educación superior chilena IES/2005/ED/PI/45 Date of Publication: April 2005. IESALC – UNESCO

La educación superior en Chile – ISBN 978-92-64-05414-1 © OCDE y el BIRD/Banco Mundial 2009.
